

MARS

ukraine

ТОВ «МАРС УКРАЇНА», 07403, УКРАЇНА
М. БРОВАРИ, КИЇВСЬКА ОБЛ., ВУЛ. ОЛЕГА ОНІКІЄНКА, 127
Т + 38 044 490 90 40
Ф + 38 044 490 90 41

MARS UKRAINE LLC, 127, OLEGA ONIKIYENKA ST,
BROVARY, 07403, UKRAINE
Т + 38 044 490 90 40
F + 39 044 490 90 41

21.01.2017 № 7

Шановна пані Корнієнко!

У відповідь на Ваш запит від 18 січня 2017 року №26.01/2017 повідомляємо, що 24.02.2016 ТОВ «Марс Україна» стало відомо про те, що в період з 05.12.2015 по 18.01.2016 під час виробництва на фабриці в Нідерландах (виробник - Mars Netherlands B.V.) продукції SNICKERS® вагою 50 гр. зі строками придатності до 04.12.2016, 11.12.2016, 18.12.2016, а також SNICKERS® 4*50 гр. (упаковка, яка містить 4 батончики SNICKERS® вагою 50 гр.) зі строком придатності до 31.07.2016 (далі – «Проблемні продукти»), були допущені деякі технологічні порушення у виробництві (можливо, попадання сторонніх інгредієнтів, не передбачених встановленою рецептурою). У ТОВ «Марс Україна» були підстави вважати, що Проблемні продукти, імпортовані ТОВ «Марс Україна» на територію України, могли не відповідати вимогам безпеки і бути шкідливими для здоров'я людей.

З метою запобігання будь-яким ризикам для споживачів та на виконання всіх вимог чинного законодавства ТОВ «Марс Україна» оперативно почало процеси вилучення і відкликання Проблемних продуктів в Україні.

Зокрема, ТОВ «Марс Україна»:

1. Припинило імпорт, розповсюдження, демонстрацію, продаж або інше пропонування Проблемних продуктів.
2. Відповідно до статті 20 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» офіційно



MARS

ukraine

ТОВ «МАРС УКРАЇНА», 07403, УКРАЇНА
М. БРОВАРИ, КИЇВСЬКА ОБЛ., ВУЛ. ОЛЕГА ОНІКІЄНКА, 127
Т + 38 044 490 90 40
Ф + 38 044 490 90 41

MARS UKRAINE LLC, 127, OLEGA ONIKIYENKA ST,
BROVARY, 07403, UKRAINE
Т + 38 044 490 90 40
F + 38 044 490 90 41

попередило Державну службу України з питань ^{безпеки} харчових продуктів та захисту споживачів про причини вилучення і відкликання Проблемних продуктів.

3. Попередило споживачів в Україні про причини вилучення і відкликання Проблемних продуктів через офіційний сайт компанії (посилання: <http://international.mars.com/cis/ru/press-center/press-list/news-releases.aspx?SiteId=127&Id=7027>), а також через загальнонаціональне друковане видання «Комсомольська правда в Україні» (сканована копія номеру видання від 26.02.2016 у Додатку 1 до цього листа).
4. Повідомило всіх прямих покупців ТОВ «Марс Україна» (дистриб'юторів, торгові мережі, які придбали Проблемні продукти) про необхідність негайного вилучення та відкликання Проблемних продуктів. Їм були надані роз'яснення про вимоги, пов'язані з даними процедурами, зокрема, в сфері захисту прав споживачів у зв'язку з відкликанням Проблемних продуктів тощо.
5. Почало активну роботу по фактичному вилученню і відкликанню всіх можливих Проблемних продуктів з дотриманням всіх інших вимог, передбачених чинним законодавством України, що, звичайно, зайняло певний час, після чого перейшло до етапу знищення вилучених проблемних продуктів.

Що стосується ТОВ «Юпітер Еко» (м. Харків) повідомляємо, що ця компанія була обрана ТОВ «Марс Україна» для знищення Проблемної продукції з огляду на її виробничі потужності, про що між компаніями були



MARS

ukraine

ТОВ «МАРС УКРАЇНА», 07403, УКРАЇНА
М. БРОВАРИ, КИЇВСЬКА ОБЛ., ВУЛ. ОЛЕГА ОНІКІЄНКА, 127
Т + 38 044 490 90 40
Ф + 38 044 490 90 41

MARS UKRAINE LLC, 127, OLEGA ONIKIYENKA ST,
BROVARY, 07403, UKRAINE
T + 38 044 490 90 40
F + 39 044 490 90.41

офіційно підписані відповідні документи. Проте, в результаті отриманої інформації у ТОВ «Марс Україна» виникли обґрунтовані підозри, що ТОВ «Юпітер Еко» не виконало належним чином своїх договірних зобов'язань щодо знищення Проблемної продукції. Наразі розпочався судовий процес щодо цього питання, в ході якого, ми сподіваємося, будуть з'ясовані обставини справи і встановлена істина щодо належності або неналежності дій ТОВ «Юпітер Еко».

Ваші відомості щодо повторного викупу продукції на 119 грн. є недостовірними, і ми не можемо їх коментувати. Інформація, яка міститься у Вашому питанні про кількість торгівельних мереж, з яких була вилучена Проблемна продукція не відповідає дійсності.

ТОВ «Марс Україна» повністю виконало відповідні норми законодавства України, а також вчинило усі законні та розумні дії щодо вилучення та відкликання вищезгаданої продукції.

Будь ласка, звертайтеся до нас в разі виникнення додаткових запитань.

З повагою,
Руслан Скиба
Директор з корпоративних зав'язків
ТОВ «Марс Україна»



М