

Οι ερωτήσεις του Reporters United 17/01/2024

Σύμφωνα με τις πληροφορίες μας, στις παρτίδες αυτές είχε χρησιμοποιηθεί ως βασική πρώτη ύλη τσιμέντο Cem I-52,5 της εταιρείας TITAN, παραγωγής του εργοστασίου των Πατρών.

-Μπορείτε να επιβεβαιώσετε ή να διαψεύσετε την πληροφορία αυτή;

-Υπήρξε κάποιος εσωτερικός έλεγχος στην εταιρεία σας προκειμένου να διαπιστωθεί αν το πρόβλημα που εμφανίστηκε την ίδια περίοδο σε στρωτήρες παραγωγής δύο διαφορετικών εταιρειών οφειλόταν στο τσιμέντο;

-Στην ιστοσελίδα σας διαβάζουμε ότι «Τα χύδην τσιμέντα Portland CEM I χρησιμοποιούνται σε διάφορες εφαρμογές, από σκυρόδεμα, σε έτοιμα κονιάματα μέχρι και σε προκατασκευασμένα δομικά στοιχεία όπως, δοκάρια, μπλοκ κ.ά.»

Θεωρείτε ότι υπάρχει περίπτωση το πρόβλημα να εμφανίζεται και σε άλλα προκατασκευασμένα δομικά στοιχεία που παρήχθησαν την περίοδο εκείνη, πλην των εν λόγω στρωτήρων;

Οι απαντήσεις της TITAN 22/01/2024

Τα προκατασκευασμένα δομικά στοιχεία προκύπτουν από διαφορετικές συνθέσεις σκυροδέματος και παραγωγικές διεργασίες, ανάλογα με τις απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές που ορίζει ο ίδιος ο κατασκευαστής τους, και ο οποίος είναι υπεύθυνος για την τελική ποιότητα και τον έλεγχο αυτής.

- Το τσιμέντο είναι μόνο μία από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία των προκατασκευασμένων δομικών στοιχείων, για τα οποία απαιτούνται επίσης αδρανή υλικά, νερό και πιθανώς άλλα πρόσθετα – σύνθεση την οποία ορίζει και εκτελεί ο κατασκευαστής.
- Συγκεκριμένα για τους στρωτήρες, η τελική απόδοσή τους στο έργο εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, βάσει και των διεθνών προτύπων, όπως η διαδικασία και εφαρμογή προέντασης, το σύστημα προσήλωσης, και η σύσφιξη κοχλία κατά την τοποθέτηση των στρωτήρων, όπως επισημαίνετε και στο άρθρο του Ιουλίου 2023.
- Στο διάστημα που σημειώνετε (τέλη του 2008 και αρχές του 2009) ο Τιτάνας διέθεσε υψηλής ποιότητας τσιμέντο CEM I 52,5 -που πληροί τις απαιτήσεις των κανονιστικών προτύπων- σε πελάτες του στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Μεταξύ αυτών και οι εταιρίες που αναφέρετε, στις οποίες δεν ήταν απαραίτητα αποκλειστικός προμηθευτής.
- Το τσιμέντο που παραδίδεται στους πελάτες μας είναι πάντα πάνω από τις κανονιστικές προδιαγραφές.
- Το τσιμέντο έχει σταθερή ποιότητα, η οποία ελέγχεται σε καθημερινή βάση με τον πλέον σύγχρονο εργαστηριακό εξοπλισμό και πιστοποιείται με το αυστηρότερο σύστημα πιστοποίησης δομικών υλικών (Attestation of Conformity System 1+) και ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Εναρμονισμένου Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 197-1. Το σύστημα περιλαμβάνει και εξωτερική δειγματοληψία από ανεξάρτητο, κοινοποιημένο (στην ΕΕ) φορέα πιστοποίησης και έλεγχο των δειγμάτων αυτών σε πιστοποιημένο/διαπιστευμένο εξωτερικό εργαστήριο από το ΕΣΥΔ.
- Όλα τα εργοστάσια τσιμέντου του Τιτάνα διαθέτουν σύστημα διασφάλισης ποιότητας (ISO 9001: 2015) σε εναρμόνιση με τα ευρωπαϊκά και ελληνικά πρότυπα, διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα μας πληρούν τις πλέον αυστηρές προδιαγραφές.

TITAN συμπληρωματική απάντηση 23/01/2024

Ανατρέχοντας ξανά στα στοιχεία μας για την αναφερόμενη περίοδο, δεν υπάρχει καταγεγραμμένο "complaint".

Οι πελάτες μας παραλάμβαναν την ίδια σταθερή και υψηλή ποιότητα τσιμέντου CEM I 52,5 N, με επιδόσεις που υπερβαίνουν τις κανονιστικές απαιτήσεις. Η ποιότητα του τσιμέντου ελέγχεται σε καθημερινή βάση μέσω του υπερσύγχρονου εργαστηριακού εξοπλισμού μας και του ψηφιοποιημένου ελέγχου παραγωγής και ποιότητας των εργοστασίων μας, όπως και από ανεξάρτητο, κοινοποιημένο (στην ΕΕ) φορέα πιστοποίησης.

Μερικούς μήνες μετά την περίοδο που αναφέρετε, μία εκ των εταιριών μάς γνωστοποίησε ότι αντιμετωπίζει θέμα στην παραγωγική της διαδικασία, που σχετίζεται με την ανάπτυξη των αντοχών. Παρείχαμε κάθε τεχνολογική υποστήριξη προκειμένου να επιλυθεί το θέμα, καθώς η τελική απόδοση των στρωτήρων εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, που δεν έχουν οποιαδήποτε σχέση με τη δική μας εταιρία, όπως η διαδικασία και εφαρμογή προέντασης, το σύστημα προσήλωσης και η σύσφιξη κοχλία κατά την τοποθέτηση των στρωτήρων.