



**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК
УКРАЇНИ**

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
телекс 131018 NBNK UX, 131251KIJ UX
e-mail: nbu@bank.gov.ua

**NATIONAL BANK
OF UKRAINE**

9, Instytutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50,
telex 131018 NBNK UX, 131251KIJ UX
e-mail: nbu@bank.gov.ua

05.06.15 № 20-06008/385-13
На №

Богдан Т.П.

Про відносини з АТ Банк “Фінанси та Кредит”

Шановна Тетяно Петрівно!

Національний банк України розглянув Вашу скаргу від 13.05.2015 щодо взаємовідносин з АТ Банк “Фінанси та Кредит” (далі – Банк) у частині повернення коштів за укладеним договором банківського вкладу, і в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до статті 2 Закону України “Про Національний банк України” (далі – Закон про Національний банк) Національний банк України є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції якого визначаються Конституцією України, цим Законом, іншими законами України.

Відповідно до статті 4 Закону про Національний банк та статті 5 Закону про банки, банки є економічно незалежними у своїй діяльності.

Згідно зі статтею 55 Закону України “Про банки і банківську діяльність” (далі – Закон про банки) відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку та угодами (договорами) між клієнтом та банком.

Так, за договором банківського вкладу (депозиту) одна сторона (банк), що прийняла від другої сторони (вкладника) або для неї грошову суму (вклад), що надійшла, зобов’язується виплачувати вкладникові таку суму та проценти на неї або дохід в іншій формі на умовах та в порядку, встановлених договором (стаття 1058 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України)).

Таким чином, зобов’язання Банку за договором банківського вкладу (депозиту) мають виконуватися Банком належним чином відповідно до умов договору.

Банк виплачує вкладникові проценти на суму вкладу в розмірі, встановленому договором банківського вкладу. Якщо договором не встановлений розмір процентів, банк зобов’язаний виплачувати проценти у розмірі облікової ставки Національного банку України. Проценти на

1422075

банківський вклад нараховуються від дня, наступного за днем надходження вкладу у банк, до дня, який передує його поверненню вкладникові або списанню з рахунка вкладника з інших підстав (стаття 1061 ЦК України).

Таким чином, Банк зобов'язаний сплачувати проценти на банківський вклад у розмірі, визначеному договором, до моменту його повернення Вам як вкладнику.

Усі питання, що виникають внаслідок укладених договорів, вирішуються сторонами, а у випадку недосягнення домовленості спори розглядаються у судовому порядку.

Підстави та порядок застосування до банків заходів впливу визначені статтями 73, 75, 76 Закону про банки та Положенням про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення банківського законодавства, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 17.08.2012 № 346, зокрема правові підстави та порядок віднесення банку до категорії неплатоспроможних. Звернення громадян відповідно до цього Закону не є підставою для віднесення Банку до категорії неплатоспроможних.

При цьому зазначаємо, що кожен має право будь-якими не забороненими законом засобами захищати свої права і свободи від порушень і протиправних посягань.

Водночас повідомляємо, що Ваша інформація взята до уваги Національним банком та буде використана під час здійснення банківського нагляду.

З повагою

Заступник директора департаменту –
начальник управління роботи зі
зверненнями кредиторів Департаменту
банківського нагляду



О. Г. Тищенко

Незнамова А.С.
(044) 253-03-84