

Σύμβαση

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 09/2020

ΑΜΟΙΒΗ: 800.000,00 € + ΦΠΑ 192.000,00 €=
992.000,00 €

Στην Αθήνα σήμερα, 5 Οκτωβρίου 2021, μεταξύ αφ' ενός

α) της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων και Εξωτερικού Εμπορίου Α.Ε.**», και με διακριτικό τίτλο «ENTERPRISE GREECE», που εδρεύει στην Αθήνα και επί της λεωφόρου Βασιλίσσης Σοφίας αρ. 109, Τ.Κ. 11521, με Α.Φ.Μ. 094439436, Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από το Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής κ. Γεώργιο Φιλιόπουλο και εφεξής «Αναθέτουσα Αρχή»,

και αφ' ετέρου

β) της Εταιρίας ή του Κοινοπρακτικού Σχήματος Εταιριών EDELMAN comprising of Edelman Public Relations Worldwide NV and Daniel J Edelman Limited (ΑΦΜ BE 0458 647 177) and GB 238697414, που εδρεύει / εδρεύουν Marnixlaan 28, B 1000 Brussels, Belgium and Southside, 105 Victoria Street, London SW1E 6QT, United Kingdom. και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Mrs Catherine Mary Potten (αναφερόμενος εφεξής ως «ο Ανάδοχος»),

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής:

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο αφ' ετέρου συμβαλλόμενος ανακηρύχθηκε με την υπ' αριθμόν 374/6.7.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Διαγωνισμού που προκηρύχθηκε με την υπ' αριθμόν 09/2020 Διακήρυξη, για την παροχή υπηρεσιών Σχεδιασμού και υλοποίησης στρατηγικής και Διαχείρισης σχέσεων με Διεθνή Μέσα, με αντικείμενο τη θετική προβολή της Ελλάδας καθώς και τη διασφάλιση της εικόνας της χώρας σε σημαντικά κέντρα αποφάσεων στην Ευρώπη, την παρακολούθηση εξελίξεων και αποδελτίωση (monitoring και reporting) καθώς και την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού στρατηγικής digital περιεχομένου και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, όπως αυτή αναρτήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα www.enterprisegreece.gov.gr, στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) <http://www.promitheus.gov.gr> και στο Συμπλήρωμα της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ/Σ), στη βάση δεδομένων TED (Tenders Electronic Daily) στο [2020/S 242-597965](https://ted.europa.eu/udl?uri=ted:notice:2020/S-242-597965), με αριθμό προκήρυξης 2020/S 242-597965.

Με την παρούσα ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης σύμφωνα με τους όρους της υπ' αριθμ. 09/2020 Διακήρυξης ανοικτού διαγωνισμού.

Ο Ανάδοχος προσκόμισε:

1. Την με αριθμ. 1305680 εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας Alpha Bank SA αξίας σαράντα εννέα χιλιάδων ευρώ #.49.000 ευρώ# με ημερομηνία έκδοσης 15 Σεπτεμβρίου 2021.
2. Επιστολή με την οποία δηλώνει:
 - A) Την πρόθεσή του να κάνει χρήση του δικαιώματος είσπραξης προκαταβολής με την κατάθεση ισόποσης εγγυητικής επιστολής προκαταβολής
ή
ότι παραιτείται του δικαιώματος είσπραξης προκαταβολής
 - B) Τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο η Αναθέτουσα Αρχή θα καταθέσει το προβλεπόμενο από την παρούσα ποσό προκαταβολής, εφόσον ο Ανάδοχος προτίθεται να κάνει χρήση του δικαιώματος είσπραξης προκαταβολής, καθώς και κάθε τμηματική πληρωμή μετά την ολοκλήρωση κάθε τμηματικής παραλαβής σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Διακήρυξη 09/2020 και την παρούσα σύμβαση.

Η γραπτή αυτή γνωστοποίηση θα συνιστά παράρτημα της παρούσας σύμβασης και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο και την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο έργου

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η παροχή των υπηρεσιών που παρατίθενται κατωτέρω:

A1.Σχεδιασμός και υλοποίηση Στρατηγικής και Διαχείρισης σχέσεων με Διεθνή Μέσα, με αντικείμενο τη θετική προβολή της Ελλάδας καθώς και τη διασφάλιση της εικόνας της χώρας σε σημαντικά κέντρα αποφάσεων στην Ευρώπη, με έμφαση στις ακόλουθες χώρες: Βέλγιο (Βρυξέλλες), Γαλλία, Γερμανία και Ηνωμένο Βασίλειο. Για το λόγο αυτό ο οικονομικός φορέας που θα αναδειχθεί οριστικός ανάδοχος του έργου είναι αναγκαίο να διατηρεί ενεργή παρουσία και γραφεία στο σύνολο των επιθυμητών χωρών (Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία και Ηνωμένο Βασίλειο).

- Ανάπτυξη στρατηγικής για τη διασύνδεση της Ελλάδας με Διεθνή Μέσα, με έμφαση στα πλέον σημαντικά Μέσα και δημοσιογράφους που καλύπτουν τα Ευρωπαϊκά κέντρα αποφάσεων (online / offline)
- Σύνδεση με την ανώτερη ομάδα συμβούλων και εξασφάλιση διαρκούς πρόσβασης σε real time στρατηγική υποστήριξη για θέματα επικοινωνίας
- Χαρτογράφηση opinion leaders και key media contacts, που θα αποτελέσουν τους βασικούς συνομιλητές της Ελληνικής Κυβέρνησης
- Σχεδιασμός πλαισίου δράσεων για ανάπτυξη επαφών με Διεθνή Μέσα και key stakeholders / key opinion leaders
- Ανάπτυξη μηνυματικής πολιτικής και ατζέντας θεμάτων, για την ανάπτυξη διαλόγου και επικοινωνίας με το σύνολο των επιθυμητών κοινών, ανά χώρα-στόχος
- Διαρκής παροχή intelligence και ανάλυση του τοπίου Διεθνών Μέσων (media landscape) που σχετίζονται με τα θέματα ενδιαφέροντος της Ελληνικής Κυβέρνησης

- Συμβουλευτική και υποστήριξη σχετικά με τη διεθνή επικοινωνιακή τοποθέτηση της χώρας και τη δημιουργία σχετικών επικοινωνιακών υλικών, π.χ. ομιλίες, op-eds, κ.λπ.
- Σχεδιασμός και επικαιροποίηση επιμέρους επικοινωνιακών υλικών, ανάλογα με τις προτεραιότητες που θα θέσει η ελληνική κυβέρνηση και τις εξελίξεις της επικαιρότητας που θα αφορούν στην Ελλάδα, για τη διαρκή ενημέρωση και διατήρηση επαφών με τα Διεθνή Μέσα (Δελτία Τύπου, ανακοινώσεις, holding statements, κλπ)
- Προώθηση των σχετικών επικοινωνιακών υλικών στα Διεθνή Μέσα
- Διαρκής διαχείριση της επαφής με τα Διεθνή Μέσα (proactive – reactive) και προώθηση σχετικής μηνυματικής/επικοινωνιακών υλικών, ανάλογα με τις προτεραιότητες που θα θέσει η ελληνική κυβέρνηση και τις εξελίξεις της επικαιρότητας που θ' αφορούν στη δημόσια προβολή της χώρας
- Μηνιαίες συνεδρίες στρατηγικής και τριμηνιαίες συνεδρίες επισκόπησης στρατηγικής

A2. Παρακολούθηση εξελίξεων – αποδελτίωση (monitoring & reporting)

- Καθημερινή σταθερή παρακολούθηση και αποδελτίωση των Διεθνών Μέσων, με έμφαση στα πλέον σημαντικά Μέσα (online / offline)
- Έγκαιρη σάρωση και παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της δημοσιότητας για κρίσιμα ζητήματα που αφορούν την εικόνα της χώρας και της ελληνικής κυβέρνησης (alert), ώστε να διασφαλιστεί ότι θα υπάρχει έγκαιρη ενημέρωση και άμεση επικοινωνιακή τους αντιμετώπιση
- Πρόταση επικοινωνιακού χειρισμού για θέματα με την ένδειξη alert, καθώς και διαρκής υποστήριξη ανάλογα με την επικοινωνιακή κλιμάκωση
- Ad hoc συνεχής κάλυψη και ποιοτική ανάλυση δημοσιότητας (ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύψουν), που θα σχετίζεται με σημαντικές προτεραιότητες, εξελίξεις ή θέματα με την ένδειξη alert
- Περίληψη και καθημερινή ηλεκτρονική αποστολή (email) της σταθερής δημοσιότητας που σχετίζεται με τη διεθνή εικόνα της Ελλάδας και τα θέματα ενδιαφέροντος, σε χρονικό πλαίσιο που θα προαποφασιστεί
- Διαρκής ανάλυση sentiment της δημοσιότητας και του αφηγήματος για την χώρα και την Ελληνική Κυβέρνηση, προκειμένου να λαμβάνονται εγκαίρως πρωτοβουλίες επικοινωνιακής βελτίωσης, σε βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα

A3. Σχεδιασμός Στρατηγικής Digital Περιεχομένου και Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών

- Αξιολόγηση της Online εικόνας της Ελλάδας και της Ελληνικής Κυβέρνησης και προσδιορισμός των αναγκών digital επικοινωνίας
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη της κατάλληλης στρατηγικής δημιουργίας digital περιεχομένου για τη προστασία και προβολή της φήμης της χώρας και της Ελληνικής κυβέρνησης στο online περιβάλλον, με έμφαση στις ακόλουθες χώρες/κέντρα αποφάσεων: Βέλγιο (Βρυξέλλες), Γαλλία, Γερμανία και Ηνωμένο Βασίλειο.
- Προσαρμογή της μηνυματικής και δημιουργία περιεχομένου για τη διαχείριση του διαλόγου στο online περιβάλλον (σε online / social assets), ανταποκρινόμενη στις ανάγκες επικοινωνίας των Διεθνών Μέσων και των key opinion leaders στα Ευρωπαϊκά κέντρα αποφάσεων
- Δημιουργία εβδομαδιαίου calendar θεματολογίας βάση των στόχων επικοινωνίας με γνώμονα το engagement / growth του community και δημοσίευση στις αντίστοιχες πλατφόρμες
- Προώθηση στοχευμένου digital content (online advertorials/αρθρογραφία), σε συντονισμό με key spokesperson της Ελληνικής Κυβέρνησης και ειδικούς
- Υποστήριξη διαχείρισης περιεχομένου, commenting

- Διαχείριση σχολίων χρηστών, με βάση εγκεκριμένα guidelines
- Δημιουργικές εργασίες σε φωτογραφικό ή και βίντεο υλικό που θα διατίθεται προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για τις αναρτήσεις καθώς και δημιουργία νέου βάσει αναγκών (infographics / videographics)
- Διαρκής παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στη διαμόρφωση και υλοποίηση της online επικοινωνιακής στρατηγικής
- Συνεχής παρακολούθηση και ανάλυση «συναισθήματος» (sentiment) γύρω από τις συνολικές αναφορές για την χώρα και το έργο της Ελληνικής Κυβέρνησης
- Συνεχής αξιολόγηση των “online συζητήσεων” αντιλαμβανόμενοι πλήρως διαφορετικές δυναμικές και ατζέντες που αφορούν την Ελληνική Κυβέρνηση και τη χώρα
- Monitoring & Reporting: αποτύπωση της Online δημοσιότητας και καθημερινή κατηγοριοποίηση θεματολογίας ανάλογα με την πηγή, την σημαντικότητα και την agenda
- Καθημερινό alerting (εφόσον απαιτείται) και ανάλυση των θεμάτων που χρήζουν στρατηγικής τοποθέτησης σε πραγματικό χρόνο
- Μηνιαία ανασκόπηση (reporting) σχετικά με την επικοινωνιακή εικόνα και τοποθέτηση της Ελληνικής Κυβέρνησης, σε συνάρτηση με την επικαιρότητα και τα θέματα ενδιαφέροντος
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην υλοποίηση του πλάνου social media προώθησης (campaigns / activations)
- Συμμετοχή σε συστηματικές συναντήσεις για απολογισμό, αξιολόγηση και αναθεώρηση στρατηγικής εφόσον χρειαστεί.

ΑΡΘΡΟ 2

ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η σύμβαση έχει διάρκεια οκτώ (8) μηνών. Η ισχύς της άρχεται με την υπογραφή της παρούσας και λήγει την 6^η Ιουνίου 2022.

Το συνολικό συμβατικό τίμημα για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας ανέρχεται στο ποσό των 800.000,00 € πλέον ΦΠΑ 192.000,00 €, ήτοι σύνολο 992.000,00 €.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο άρθρο 1 της παρούσας συνεχώς, καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Οφείλει δε να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή και να ανταποκρίνεται στα αιτήματά της ανάλογα με τις ανάγκες και τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα παραλαμβάνονται τμηματικά από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής του Έργου που θα συστήσει η Αναθέτουσα Αρχή για το σκοπό αυτό, μετά την υποβολή εκ μέρους του Αναδόχου εκθέσεων παρασχεθέντος έργου για το χρονικό διάστημα αναφοράς. Η Επιτροπή Παραλαβής μετά τον έλεγχο των σχετικών παραστατικών και παραδοτέων, συντάσσει πρωτόκολλο τμηματικής παραλαβής.

Το δικαίωμα προαίρεσης ασκείται με μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής.

Α Ρ Θ Ρ Ο 3

Λοιπές Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος οφείλει κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα να επιδεικνύει εξιδιασμένη επιμέλεια και προσοχή. Τα μέλη της σύμπραξης ευθύνονται εις ολόκληρον για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη

σύμβαση αυτή και τα προσαρτήματά της. Ειδικότερες συμφωνίες μεταξύ των μελών της σύμπραξης που αφορούν την έκταση της ευθύνης καθενός ή τον επιμερισμό των εργασιών δεν αντιτάσσονται στην Αναθέτουσα Αρχή.

2. Σε περίπτωση που εξ αιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, μέλος του σχήματος του Αναδόχου δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, και ειδικότερα στην υποχρέωση εκτέλεσης του μέρους του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης που έχει δηλωθεί στην κοινή προσφορά ότι θα εκτελέσει το μέλος αυτό, τα λοιπά μέλη του Αναδόχου εξακολουθούν να έχουν την ευθύνη για την καλή εκτέλεση του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης με την τιμή και τους όρους που ορίζονται στην παρούσα, μπορούν όμως να προτείνουν αντικατάσταση του μέλους που δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υποχρεούται να δεχθεί την αντικατάσταση, μπορεί όμως να την εγκρίνει με απόφασή της μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας ΕΠΕ.
3. Οι ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής προς εκτέλεση της παρούσας μπορούν να γίνονται προς εκείνο από τα μέλη του σχήματος του Αναδόχου, το οποίο έχει αναλάβει το αντίστοιχο μέρος του έργου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην κοινή προσφορά.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε συνεδριάσεις των οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής που αφορούν στο έργο (τακτικές και έκτακτες) όταν καλείται προς τούτο.
5. Ο Ανάδοχος είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό και τους συνεργάτες του για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης.
6. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης εκ μέρους του Αναδόχου των όρων της παρούσας, των γενικών υποχρεώσεων επιμέλειας και προστασίας ή της κείμενης νομοθεσίας από την οποία προκαλείται σε τρίτους ζημία ή βλάβη, ο Ανάδοχος υποχρεούται μόνος αυτός, στον οποίο ανήκει και η ευθύνη διεύθυνσης και επίβλεψης των εργασιών, προς αποκατάσταση της ζημίας και ικανοποίηση του ζημιωθέντος.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών του με εξιδιασμένη επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να παραλείπει και να εμποδίζει πράξεις, ενέργειες ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής, ή να βλάψουν τη φήμη της, λαμβανομένου υπόψη και του δημοσίου σκοπού ή εξυπηρέτηση του οποίου της έχει ανατεθεί από τον νόμο, ευθυνόμενος για κάθε πταίσμα. Ο Ανάδοχος θα αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για όλες τις αξιώσεις, τις δράσεις και τις διοικητικές κυρώσεις καθώς και για τα συνδεόμενα με αυτήν έξοδα που τυχόν υφίσταται η τελευταία ως αποτέλεσμα της παραβίασης εκ μέρους του Αναδόχου νόμων και κανονισμών κατά την εκτέλεση της παρούσας.

Α Ρ Θ Ρ Ο 4

Ποινικές Ρήτρες - Εκπτώσεις

1. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες και το χρονοδιάγραμμα που τίθεται από την Αναθέτουσα Αρχή,

σύμφωνα με τις ανάγκες της, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να επιβάλει τις κυρώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 72, 203, 213, 218, 220 του Ν. 4412/2016.

2. Η έκπτωση συντελείται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον Ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου. Προηγουμένως, η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον Ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Στην απόφαση προσδιορίζονται οι λόγοι της μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς την ειδική όχληση και αιτιολογείται η έκπτωση με αναφορά στους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν. Η κήρυξη του Αναδόχου έκπτωτου από την Αναθέτουσα Αρχή επισύρει σε κάθε περίπτωση την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

Α Ρ Θ Ρ Ο 5

Τρόπος Πληρωμής

1. Η αμοιβή του Αναδόχου ανέρχεται στο ποσό των 800.000,00 €, πλέον Φ.Π.Α. 24%. Η συνολική αμοιβή θα καταβάλλεται τμηματικά, σύμφωνα με την παροχή των υπηρεσιών και την έκδοση του πρωτοκόλλου τμηματικής παραλαβής της Επιτροπής Παραλαβής.
2. Η πληρωμή του Αναδόχου γίνεται αφού προηγηθεί η εκκαθάριση τυχόν ρητρών που έχουν επιβληθεί στον Ανάδοχο.
3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
 - α) Την προβλεπόμενη παρακράτηση φόρου (Άρθρο 64 Ν. 4172/2013 όπως ισχύει).
 - β) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).
 - γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.
 - δ) Κράτηση ύψους 0,06% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ). Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων και το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της ΑΕΠΠ και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό, η διαχείριση του οποίου γίνεται από την ΑΕΠΠ.

4. Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται ως εξής:

- **Προκαταβολή:** Ο Ανάδοχος δικαιούται στην είσπραξη προκαταβολής μέχρι 50% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου προ Φ.Π.Α., κατόπιν αίτησής του και έναντι κατάθεσης ισόποσης εγγυητικής επιστολής. Εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης και εφόσον ο Ανάδοχος έχει παραδώσει εγγυητική επιστολή προκαταβολής, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καταβάλει στον Ανάδοχο το αναλογούν ποσό αφαιρουμένου του τόκου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, με κατάθεση σε λογαριασμό τραπεζής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει το συμψηφισμό της προκαταβολής με τις αξίες προς καταβολή που θα βεβαιώνονται από την τελευταία χρονικά παροχή υπηρεσιών υπό την προϋπόθεση ότι πριν την υπογραφή της σύμβασης θα αιτηθεί την χορήγηση προκαταβολής και θα παραιτηθεί από το δικαίωμα εκχώρησης των τιμολογίων της σύμβασης σε πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που κατά το στάδιο υπογραφής της σύμβασης ο Ανάδοχος αρνηθεί να παραιτηθεί από το δικαίωμα εκχώρησης ενώ έχει αιτηθεί την χορήγηση προκαταβολής, τότε ο συμψηφισμός της προκαταβολής θα πραγματοποιηθεί με τις αξίες προς καταβολή που θα βεβαιώνονται από τις πρώτες χρονικά παρασχεθείσες υπηρεσίες.

- **Τμηματικές καταβολές:** Η εξόφληση κάθε τμηματικής παραλαβής θα γίνεται με την υποβολή εκ μέρους του αναδόχου των παραδοτέων ανά δίμηνο, για το χρονικό διάστημα αναφοράς, και μετά την οριστική παραλαβή του τμήματος της σύμβασης.

5. Η πληρωμή για κάθε μέρος του έργου θα γίνει προς το μέλος του σχήματος του Αναδόχου που το έχει αναλάβει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην κοινή προσφορά. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι κοινοπρακτικό σχήμα, η καταβολή της προκαταβολής και οι τμηματικές πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα πραγματοποιούνται αναλογικά σε κάθε μέλος του σχήματος με βάση το ποσοστό συμμετοχής του στην παροχή των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην κοινή προσφορά.

6. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της πληρωμής αποτελεί η προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων καθώς και η υποβολή φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, όπως και κάθε άλλου δικαιολογητικού που επιβάλλει κάθε φορά ο νόμος, τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την εξόφληση.

Α Ρ Θ Ρ Ο 6

Ειδικό Όροι

Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Α Ρ Θ Ρ Ο 7

Εκχώρηση, Υπεργολαβία και Υποκατάσταση

7.1 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει ο ίδιος τις υπηρεσίες που αναλαμβάνει, και δεν δύναται σε καμία περίπτωση να υποκατασταθεί από άλλον στις υποχρεώσεις του από τη σύμβαση, άλλως κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις λοιπές προβλεπόμενες κυρώσεις. Η Αναθέτουσα

Αρχή δικαιούται να διεξάγει και αυτεπαγγέλτως ελέγχους ως προς την τήρηση της παραγράφου αυτής, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται να αποδέχεται και να διευκολύνει τους ελέγχους αυτούς και να παρέχει κάθε αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση όπως ζητείται κάθε φορά από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

7.2 Απαγορεύεται η υποκατάσταση ή η υπεργολαβική ανάθεση από τον ανάδοχο του συνόλου ή μέρους της σύμβασης. Μετά από έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, είναι δυνατόν να επιτρέπεται η εκχώρηση μέρους ή του συνόλου της αξίωσης επί του συμβατικού εργολαβικού ανταλλάγματος, κατά τα ειδικότερα στη σύμβαση οριζόμενα.

7.3 Η παραβίαση των διατάξεων του άρθρου αυτού εκ μέρους του Αναδόχου ρητά συμφωνείται ότι αποτελεί ιδιαίτερα βαριά παραβίαση της παρούσας σύμβασης, η οποία δίδει το δικαίωμα στην Αναθέτουσα Αρχή να τον κηρύξει άμεσα έκπτωτο, ανεξαρτήτως ζημίας ή άλλης βλάβης της και ανεξαρτήτως του κύρους της εν λόγω ρήτρας έναντι του εκδοχέα ή δικαιοδόχου ή προστηθέντος, επιφυλασσομένου του πρώτου των συμβαλλομένων για την αποκατάσταση κάθε περαιτέρω περιουσιακής και μη ζημίας ή βλάβης του.

7.4 Ανεξαρτήτως αυτών, σε κάθε περίπτωση τυχόν εκχώρησης ή υπεργολαβικής ανάθεσης, ανεξαρτήτως του κύρους της, ο Ανάδοχος διατηρεί ως προστήσας ατομικά εις ολόκληρο και αλληλέγγυα ευθύνη με τον τρίτο εκδοχέα ή υπεργολάβο, τόσο για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, όσο και για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας που οφείλεται στο γεγονός της εκχώρησης ή της υπεργολαβικής ανάθεσης ή της υποκατάστασης.

Α Ρ Θ Ρ Ο 8

Ευθύνη Κοινοπρακτικού Σχήματος

1. Τα μέλη του κοινοπρακτικού σχήματος ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρο για την καλή εκτέλεση του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και την απαρέγκλιτη τήρηση των όρων αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου για την ολοκλήρωση του έργου.
2. Σε περίπτωση που εξ αιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, μέλος του σχήματος του αναδόχου δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του αναδόχου, και ειδικότερα στην υποχρέωση εκτέλεσης του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης που έχει δηλωθεί στην κοινή προσφορά ότι θα εκτελέσει το μέλος αυτό, το έτερο μέλος του αναδόχου εξακολουθεί να έχει την ευθύνη για την καλή εκτέλεση του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης με την τιμή και τους όρους που ορίζονται στην παρούσα, μπορεί όμως να προτείνει αντικατάσταση του μέλους αυτού. Η αναθέτουσα αρχή δεν υποχρεούται να δεχθεί την αντικατάσταση, μπορεί όμως να την εγκρίνει με απόφασή της, μετά από γνωμοδότηση της αρμόδιας ΕΠΕ.

Εμπιστευτικότητα / Διαχείριση προσωπικών δεδομένων

1. Απαγορεύεται οποιαδήποτε από πλευράς του Αναδόχου δημοσιότητα αναφορικά με τον παρόντα Διαγωνισμό ή την σύμβαση. Ο όρος αυτός εξακολουθεί να ισχύει σε όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, καθώς και μετά την λήξη ή την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο λύση αυτής.
2. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο έτη τα στοιχεία που τίθενται στην διάθεσή της από τον Ανάδοχο, ιδίως εάν αφορούν τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «Εμπιστευτικό Έγγραφο». Παράβαση της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας προκύπτει μόνο από έγγραφο που έχει εκδώσει όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.
3. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας αίρεται πάντοτε κατόπιν συμφωνίας. Αίρεται δε αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης ή διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους νομικούς τους παραστάτες καθώς τους δικαστές ή διαιτητές. Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει τους συμβαλλόμενους προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
4. Στο σχεδιασμό και υλοποίηση του Έργου, ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα λάβει υπόψη του το Θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν.2472/1997, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 3471/2006 και το νέο Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων – GDPR.

Α Ρ Θ Ρ Ο 10**Εγγυήσεις – Λοιποί Όροι**

1. Για την εκτέλεση των όρων της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε την αναφερόμενη στο προοίμιο εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος ή επιστρέφεται εντός δέκα (10) ημερών από την ολοκλήρωση των υπηρεσιών της σύμβασης, την ολοσχερή εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή τους και την έκδοση του πρωτοκόλλου οριστικής και ποιοτικής παραλαβής για το σύνολο των παρασχεθειών υπηρεσιών ης σύμβασης. Κατόπιν αιτήματος του αναδόχου, είναι δυνατή η σταδιακή αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους της σύμβασης που παραλήφθηκε οριστικά από την Αναθέτουσα Αρχή. Για την σταδιακή αποδέσμευσή της απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις, η επιστροφή γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων.

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.
3. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο ανάδοχος θα πρέπει να εκδώσει συμπληρωματική εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ύψους 5% επί της αξίας του δικαιώματος προαίρεσης και με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο κατά τριάντα (30) ημέρες της διάρκειας των υπηρεσιών προαίρεσης και να προβεί στην παράταση της αρχικής εγγυητικής επιστολής.
4. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου

Α Ρ Θ Ρ Ο 11

Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση που η εκπλήρωση οιασδήποτε υποχρέωσης εκ μέρους συμβαλλόμενου μέρους που απορρέει από την παρούσα, παρεμποδίζεται, περιορίζεται, καθυστερεί ή δυσχεραίνεται εξαιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας, αυτό απαλλάσσεται από την εκπλήρωση της συγκεκριμένης παροχής ή αντιπαροχής και για όσον μόνο χρόνο διαρκεί αυτή, υποχρεούμενο να ενημερώσει αμελλητί τον αντισυμβαλλόμενο, για τον χρόνο έναρξης και λήξης της ανωτέρας βίας, άλλως ευθύνεται για τις επιζήμιες συνέπειες που συνδέονται με την παραβίαση του εδαφίου αυτού. Το έτερο συμβαλλόμενο μέρος απαλλάσσεται για το ίδιο χρονικό διάστημα από τις αντίστοιχες υποχρεώσεις. Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση των συμβαλλομένων που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο και δεν είναι δυνατόν να προληφθεί με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης.

Α Ρ Θ Ρ Ο 12

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου (άρθρο 201 Ν. 4412/2016) χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν προβλέπεται σε σαφείς, ακριβείς και ρητές ρήτρες αναθεώρησης στα αρχικά έγγραφα στις οποίες μπορεί να περιλαμβάνονται και ρήτρες αναθεώρησης τιμών, ή προαιρέσεων, ανεξαρτήτως χρηματικής αξίας. Οι ρήτρες αυτές αναφέρουν το αντικείμενο και τη φύση των ενδεχόμενων τροποποιήσεων ή προαιρέσεων καθώς και τους όρους ενεργοποίησης.
- Για συμπληρωματικές υπηρεσίες ή αγαθά από τον αρχικό ανάδοχο, τα οποία κατέστησαν αναγκαία και δεν περιλαμβάνονται στην αρχική σύμβαση υπό τις αναφερόμενες στο άρθρο 132 παρ. 1 περιπτώσεις β), γ), δ) και ε) του Ν. 4412/2016.
- Επίσης, μπορούν να τροποποιούνται χωρίς προϋποθέσεις εφόσον η αξία των τροποποιήσεων είναι μικρότερη των κατωτάτων ορίων του αρ. 5 Ν. 4412/2016 και δεν υπερβαίνει το 10% της αξίας της αρχικής σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 132 παρ. 2 του ίδιου νόμου.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης (άρθρο 132 του Ν. 4412/2016).

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 13

Επικοινωνία

Όλη η επικοινωνία της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσης μπορεί να γίνεται και ηλεκτρονικά με e-mail στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν γνωστοποιηθεί με την προσφορά του Αναδόχου ή σε τυχόν νέα στοιχεία που θα γνωστοποιηθούν στην Αναθέτουσα Αρχή με γραπτή δήλωση του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας. Ο Ανάδοχος τεκμαίρεται ότι λαμβάνει γνώση κάθε εγγράφου, δήλωσης ή πληροφορίας που κοινοποιείται σε αυτόν σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Α Ρ Θ Ρ Ο 14

Απόρριψη Παραδοτέων-Αντικατάσταση

- 14.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.
- 14.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 18 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
- 14.3. Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Α Ρ Θ Ρ Ο 15

Καταγγελία Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο Ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης,

γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Α Ρ Θ Ρ Ο 16

Ισχύουσες Διατάξεις – Δικαιοδοσία

1. Οι σχέσεις των μερών διέπονται από τα ακόλουθα συμβατικά στοιχεία κατά αύξουσα σειρά ισχύος:
 - (α) Την οικονομική προσφορά του Αναδόχου, όπως έγινε δεκτή.
 - (β) Την Διακήρυξη αρ. 09/2020 με τα Παραρτήματά της.
 - (γ) Την παρούσα σύμβαση.
2. Η παρούσα διέπεται κατά τα λοιπά από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 και κάθε άλλης σχετικής διάταξης της κείμενης νομοθεσίας που βρίσκει εν προκειμένω εφαρμογή και συμπληρωματικά από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Περαιτέρω δικαιώματα ή ευχέρειες της Αναθέτουσας Αρχής κατά τις οικείες διατάξεις, έστω κι αν δεν αναφέρονται ρητώς στην παρούσα, δεν θίγονται.
3. Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σε σχέση με τη σύμβαση και τα απορρέονται από αυτή και με την προϋπόθεση, ότι κάθε μέρος έχει ενημερώσει γραπτώς τον αντισυμβαλλόμενο σχετικά με αυτή τη διαφωνία ή διαφορά και τους ακριβείς λόγους της, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευτούν μία συμφωνία επίλυσης με καλή πίστη και αίσθημα ευθύνης στο πλαίσιο που προδιαγράφεται από τις κείμενες διατάξεις.
4. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που προκύπτει από τον Διαγωνισμό και την σύμβαση και αφορά την εκτέλεση, εφαρμογή, ερμηνεία αυτής και εν γένει όλες τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτήν έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης των Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα για την Αναθέτουσα Αρχή και ένα (1) πρωτότυπο για τον Ανάδοχο.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο

Γεώργιος Φιλίππουλος
Enterprise Greece

Catherine Potten
Edelman