

**A) En relación al tipo servicio que reciben los clientes**

*Los datos que se solicitan en esta sección están relacionados con el tipo de servicio que ofrecéis como empresa de seguimiento de prensa a vuestros clientes.*

*Los datos que nos interesan conocer son los siguientes*

- Porcentaje de clientes a los que se les facilita sólo los títulos de los artículos
- Porcentaje de clientes a los que se les facilita títulos de los artículos y la entrada
- Porcentaje de clientes a los que se les facilita los artículos íntegros.

**B) En relación al tipo de servicio que reciben vuestros clientes y uso que éstos realizan.**

*Los datos que se solicitan en esta sección están relacionados con el contenido que incluye el servicio que ofrecéis a vuestros clientes (artículos procedentes de prensa papel, artículos procedentes de prensa digital) y también con el comportamiento que realizan vuestros clientes a partir de lo que reciben.*

*Los datos que necesitamos conocer son los siguientes:*

- Porcentaje de artículos procedentes de prensa papel que incluye el servicio que se ofrece al cliente
- Porcentaje de artículos procedentes de prensa digital que incluye el servicio que se ofrece al cliente (*por "artículo procedente de prensa digital" se entiende artículos que se convierten a pdf desde la edición digital de los diarios, no el mero link a la web del periódico*)
- **En relación a artículos procedentes de prensa papel:**
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título
    - ¿tiene el cliente la posibilidad de solicitar al sistema más información sobre el artículo de forma que le aparezca también una entrada? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de artículos se amplían con esa información?
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título + entrada (*en este caso, la entrada ya está a disposición del usuario sin necesidad de que él la solicite*)

- o Porcentaje de artículos que son PDF con la noticia completa
- De los artículos en prensa papel que ofrece el servicio y que el cliente abre
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título
    - ¿tiene el cliente la posibilidad de solicitar al sistema más información sobre el artículo de forma que le aparezca también una entradilla? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de artículos se amplían con esa información?
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título + entradilla
  - o Porcentaje de artículos que son PDF con la noticia completa
- De los artículos en prensa papel ofrece el servicio y que el cliente no abre:
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título
    - ¿tiene el cliente la posibilidad de solicitar al sistema más información sobre el artículo de forma que le aparezca también una entradilla? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de artículos se amplían con esa información?
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título + entradilla  
*(en este caso, la entradilla ya está a disposición del usuario sin necesidad de que él la solicite)*
  - o Porcentaje de artículos que son PDF con la noticia completa
- En relación a artículos procedentes de prensa online (por “artículo procedente de prensa digital” se entiende artículos que se convierten a pdf desde la edición digital de los diarios):
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título
    - ¿tiene el cliente la posibilidad de solicitar al sistema más información sobre el artículo de forma que le aparezca también una entradilla? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de artículos se amplían con esa información?
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título + entradilla
  - o Porcentaje de artículos que son PDF con la noticia completa

- De los artículos en prensa online que ofrece el servicio y que el cliente abre
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título
    - ¿tiene el cliente la posibilidad de solicitar al sistema más información sobre el artículo de forma que le aparezca también una entradilla? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de artículos se amplían con esa información?
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título + entradilla
  - o Porcentaje de artículos que son PDF con la noticia completa
  
- De los artículos en prensa online que ofrece el servicio y que el cliente no abre:
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título
    - ¿tiene el cliente la posibilidad de solicitar al sistema más información sobre el artículo de forma que le aparezca también una entradilla? En caso afirmativo, ¿qué porcentaje de artículos se amplían con esa información?
  - o Porcentaje de artículos de los que sólo se incluye el título + entradilla
  - o Porcentaje de artículos que son PDF con la noticia completa