

BOGOTÁ  
**cómo vamos**



# Bogotá Cómo Vamos: Encuesta de Percepción Ciudadana Bogotá 2013

## Cómo vamos en salud





# Ficha técnica y descripción de la muestra

---

## Ficha técnica

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

**Realizado por:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.

**Encomendado y financiado por:** Bogotá Cómo Vamos.

**Tipo de la muestra:** Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográficas con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.

**Grupo objetivo:** Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1) residentes en Bogotá, en cada una de las 6 zonas en que se divide la ciudad.

**Tamaño de la muestra:** 1.523 encuestas efectivas de 1.500 previstas.

**Técnica de recolección de datos:** Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

**Área/ Cubrimiento:** Bogotá, 19 Localidades urbanas, agrupadas en 6 zonas.

**Tema o temas a los que se refiere:** Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo del Alcalde Gustavo Petro.

**Candidatos o personajes por los que se indagó:** Gustavo Petro Urrego, Alcalde de Bogotá.

**Preguntas concretas que se formularon:** Ver cuestionario anexo.

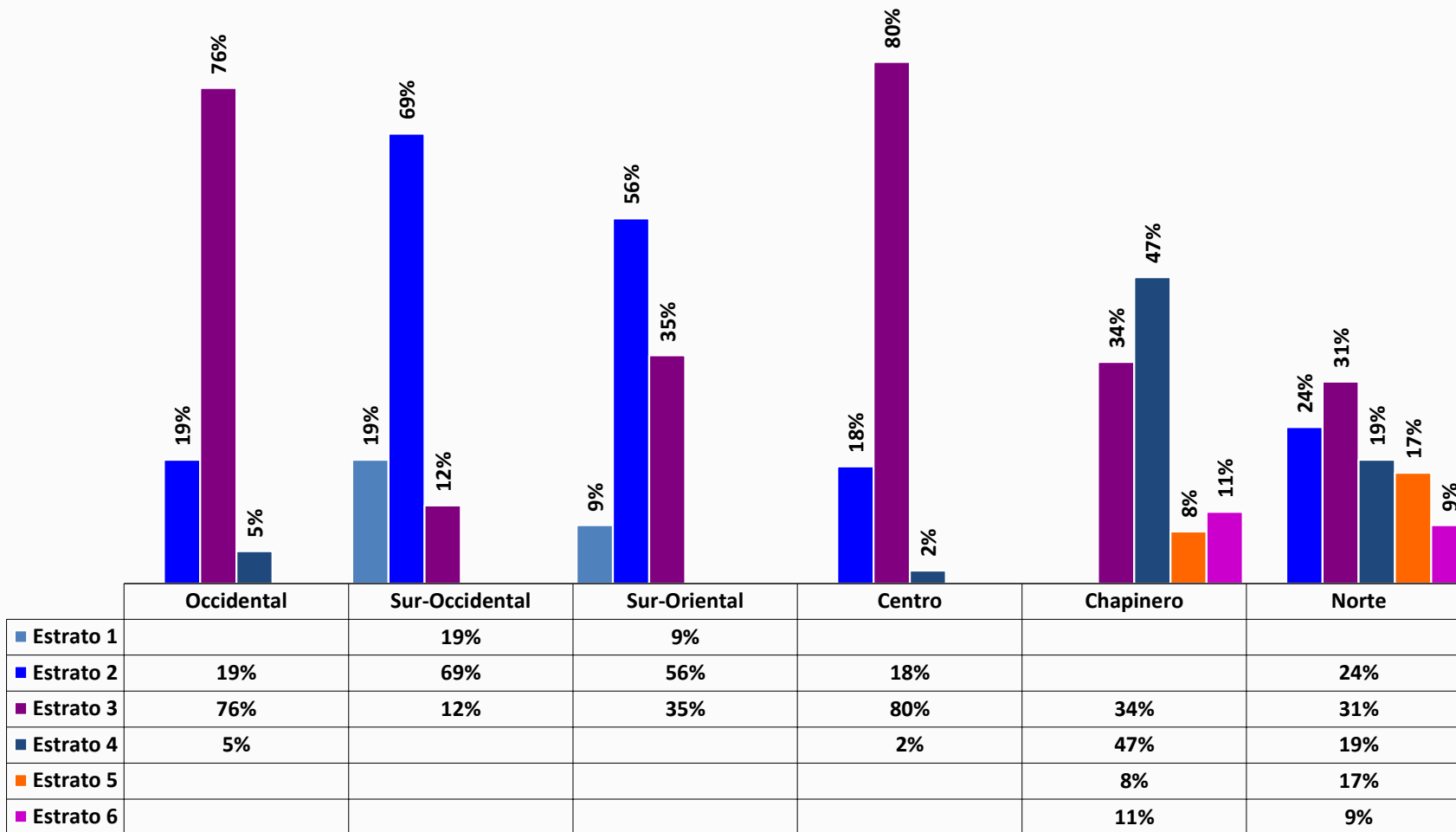
**Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 20 de septiembre al 12 de noviembre de 2013.

**Margen de error observado:** 3,5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

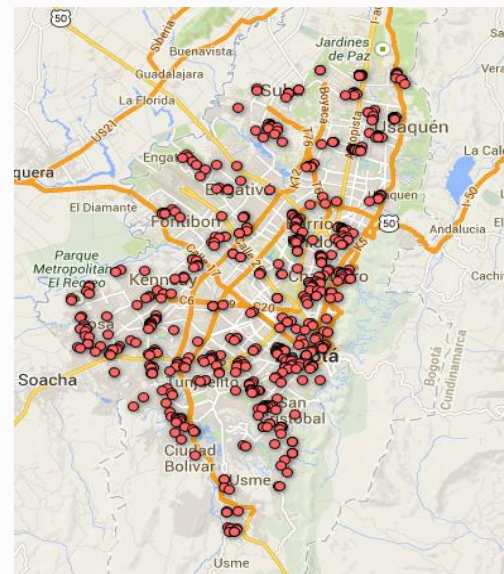
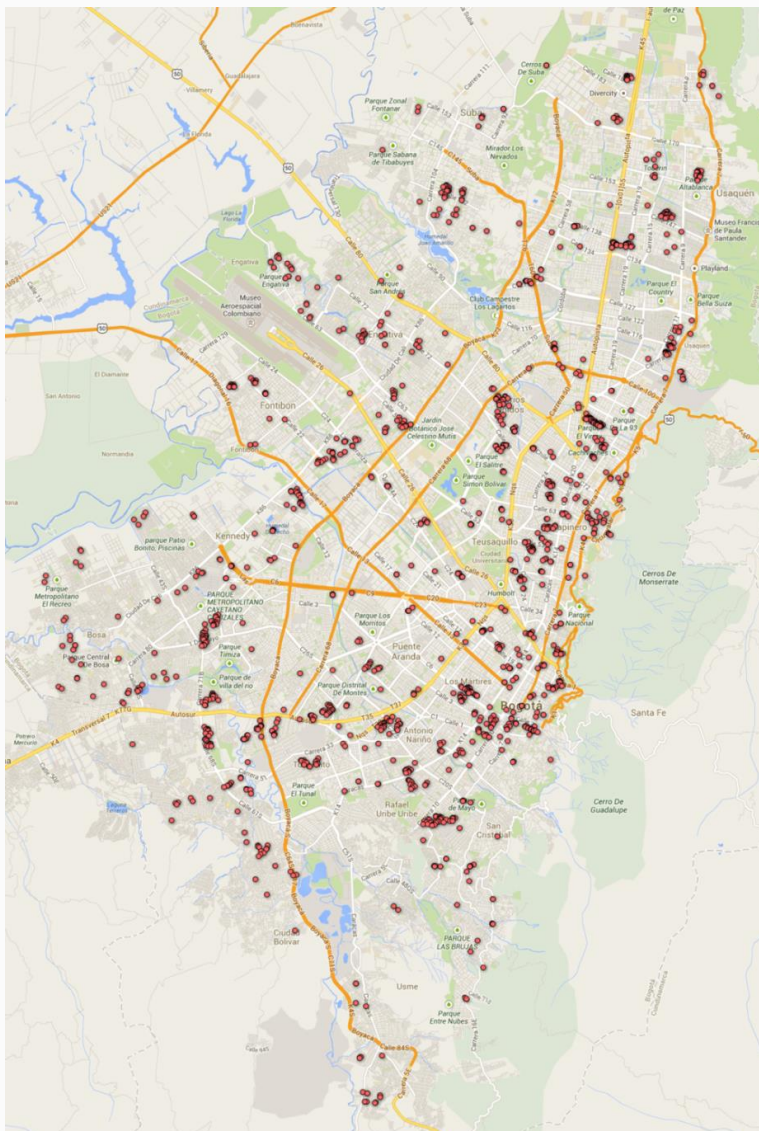
**Ponderación:** Por zonas, edad y sexo.

## Descripción de la muestra

Muestra ponderada por zonas y nivel socioeconómico



## Ubicación de la muestra



Zonas	Localidades
Occidental	Engativá, Fontibón y Kennedy
Sur-Occidental	Bosa, Tunjuelito y Ciudad Bolívar
Sur-Oriental	Rafael Uribe, Antonio Nariño, Usme y San Cristóbal
Centro	Puente Aranda, Los Mártires, Candelaria y Santafé
Chapinero	Barrios Unidos, Teusaquillo y Chapinero
Norte	Usaquén y Suba

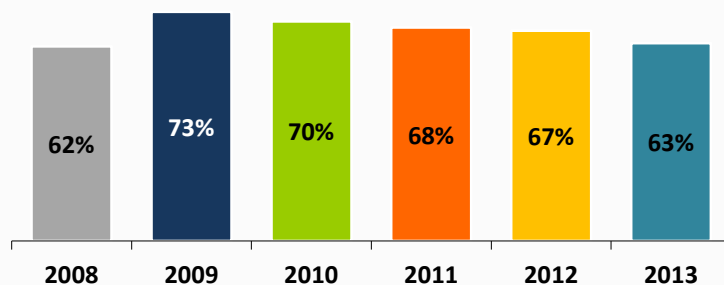


# Resultados salud

---

**En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo?**

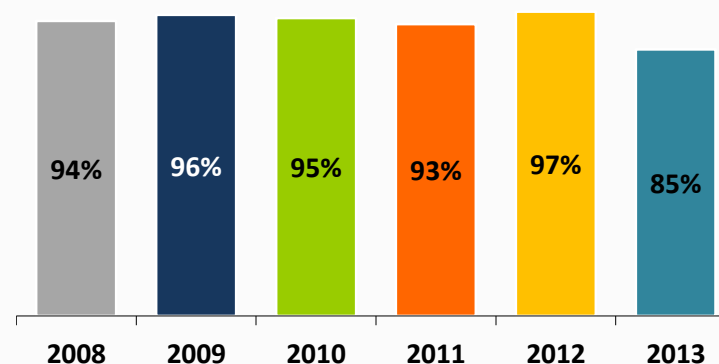
(Quienes responden Sí)



Base: 1.523 encuestas ponderadas; total muestra.

**¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?**

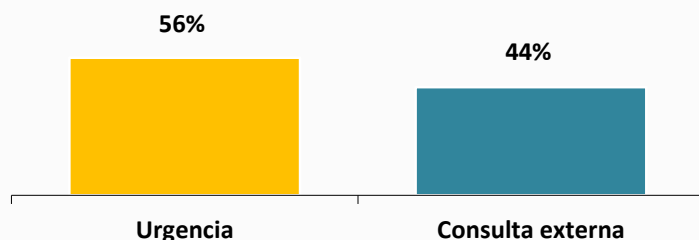
(Quienes responden Sí)



Base: 962 encuestas ponderadas; quienes requirieron algún servicio.

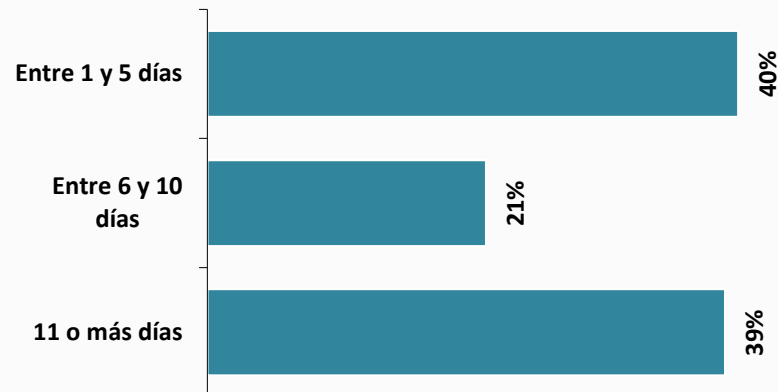
**El acceso a los servicios de salud (aquellos encuestados que usaron los servicios cuando estuvieron enfermos o necesitaron ir al médico), muestra por primera vez desde el 2008, una disminución significativa: esta cifra se había mantenido por encima del 93% en los 5 años anteriores, y esta vez marcó 85%, 12 puntos menos que la última medición.**

**Si utilizó un servicio de salud, ¿Fue por consulta externa o fue una urgencia?**



Base: 814 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud.

**¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? RU**



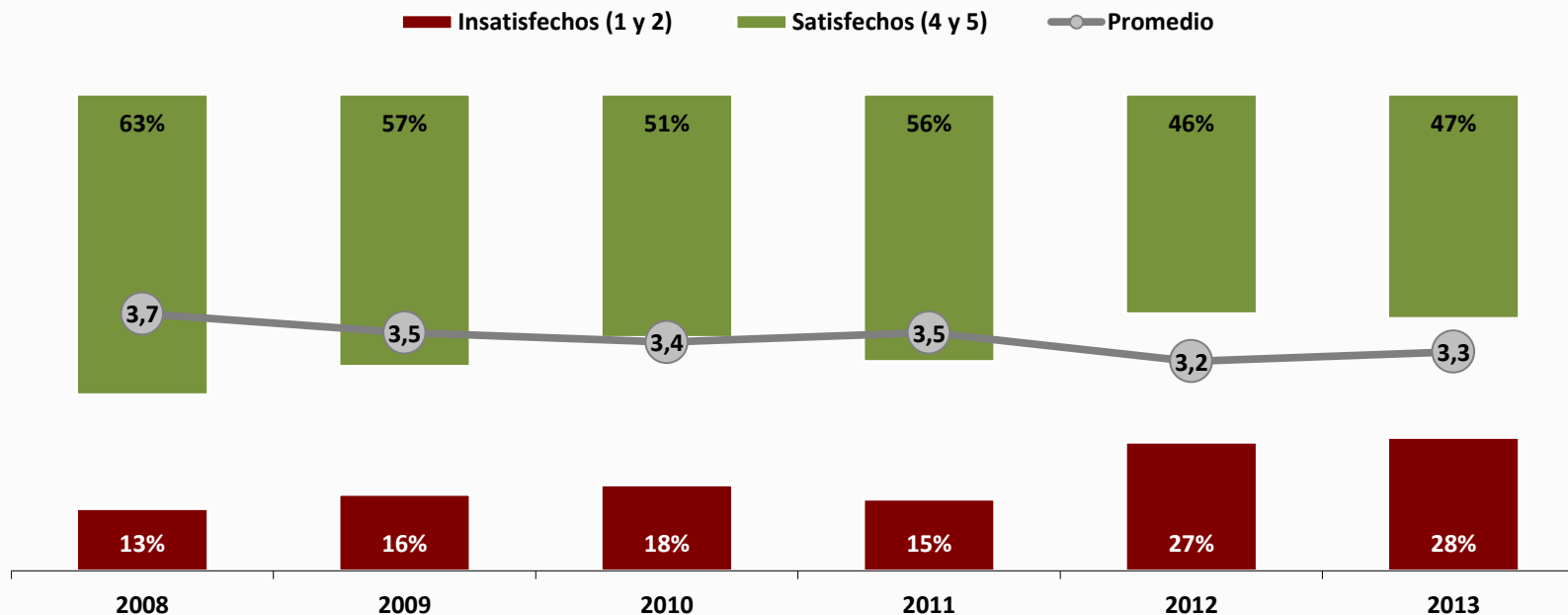
Base: 358 encuestas ponderadas; quienes utilizaron los servicios de salud en consulta externa.

**Por primera vez, la Encuesta de Percepción indagó si la atención requerida fue por el servicio de urgencias o por consulta externa.**

**Los resultados muestran una utilización muy elevada de la urgencia, del 56%, y un tiempo de espera de 6 días o más para ser atendidos entre el 60% de quienes requerían de consulta externa.**



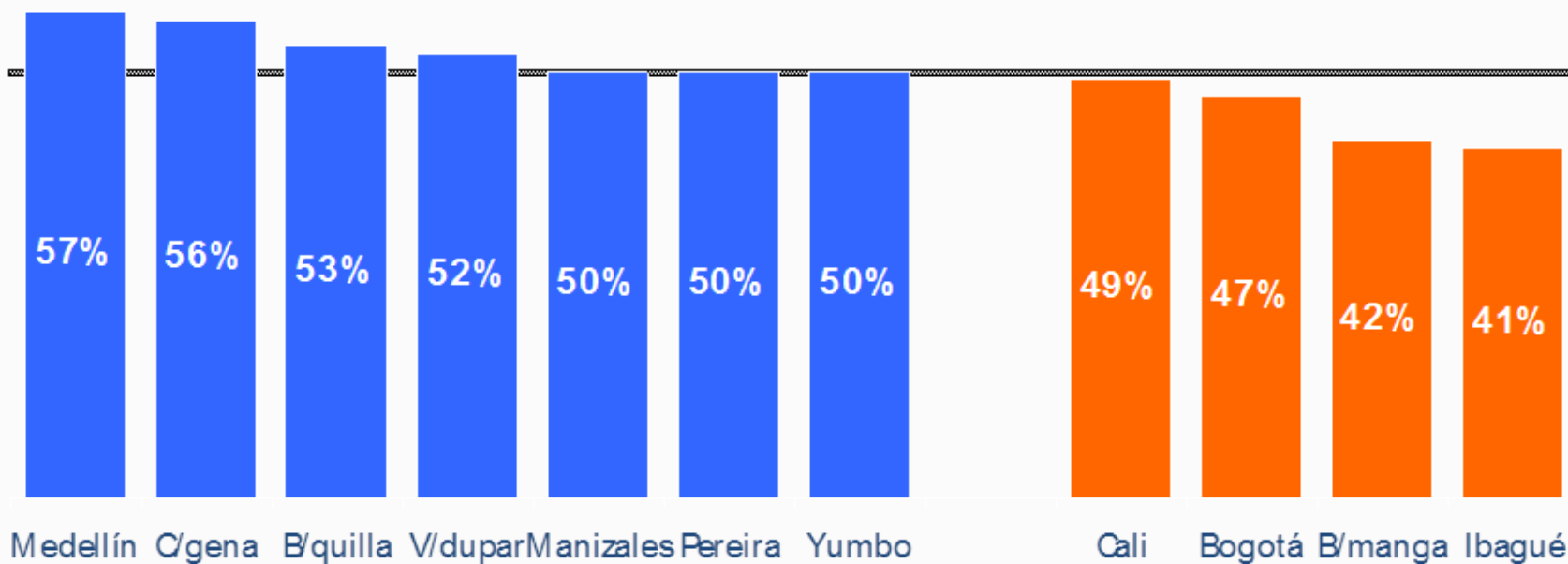
## Satisfacción general con la salud



Base: 814 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

**La satisfacción con la atención en salud sigue igual que el 2012, con un 47% de usuarios satisfechos, siendo los dos últimos años los más bajos de la serie que inicia en el año 2008.**

## Satisfacción general con la salud Comparativo ciudades



**Base:** Quienes han requerido y usado servicios de salud

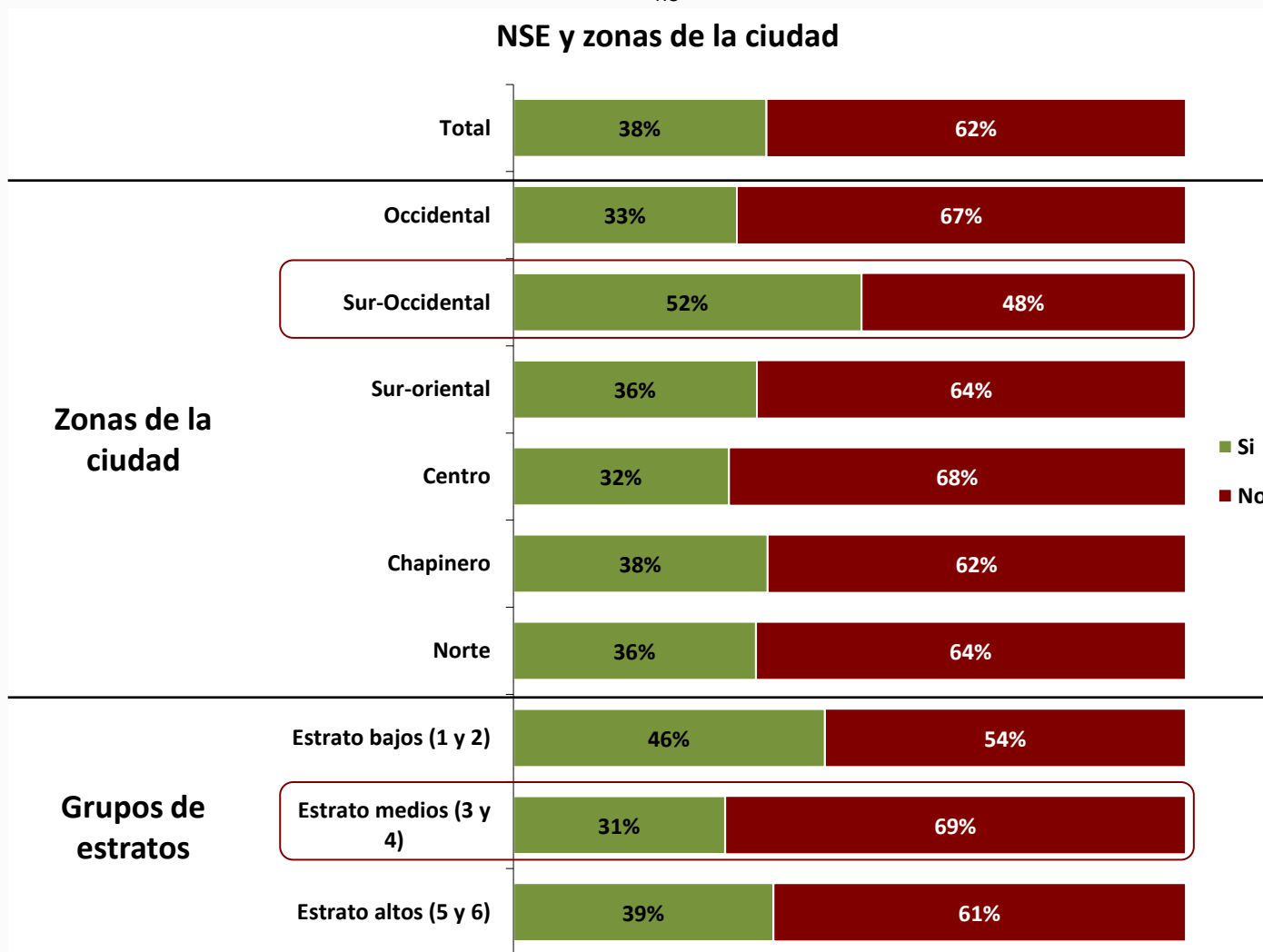
Promedio simple  
en la Red de  
Ciudades

Los resultados de B/manga corresponden al promedio del área metropolitana

Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Bogotá se le está **garantizando el derecho a la salud**?

RU

**NSE y zonas de la ciudad**

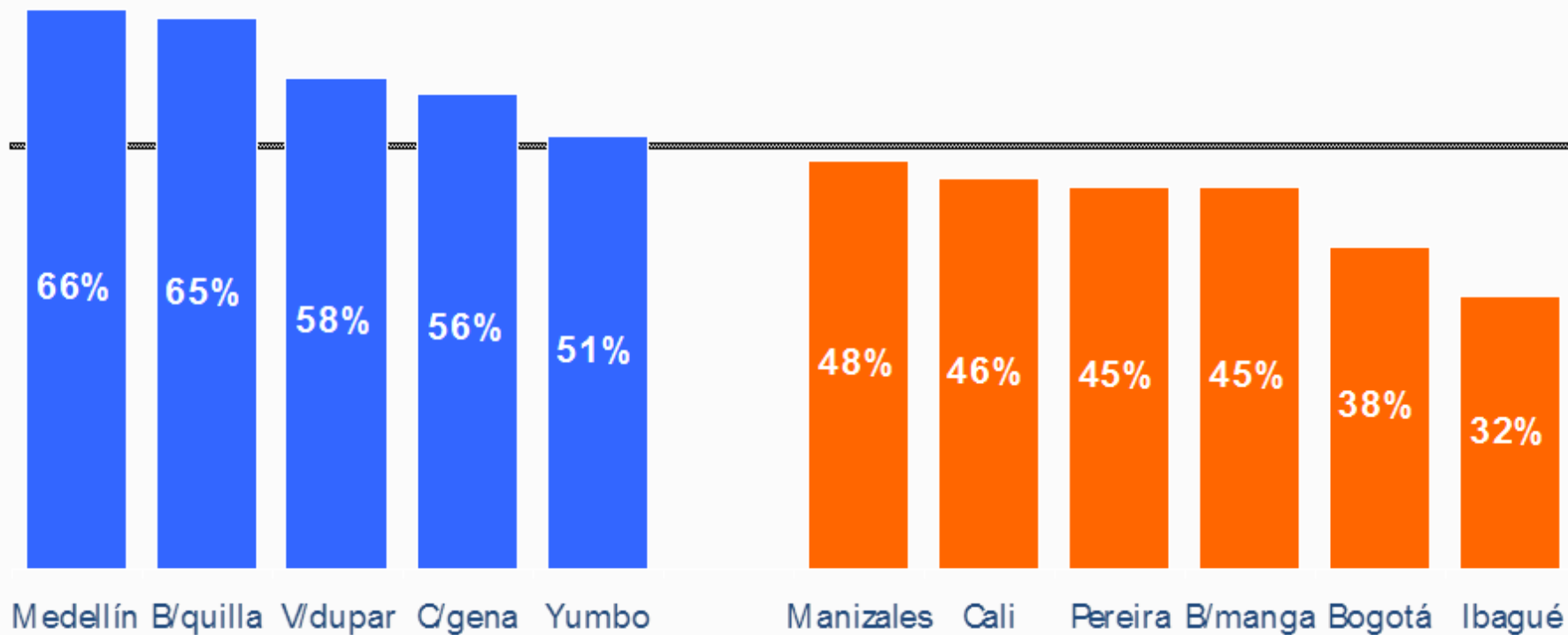


6 de cada 10 encuestados afirmó que independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, en Bogotá **NO se le está garantizando el derecho a la salud.**

Más de la mitad de las personas en la zona Sur-occidental **SÍ** considera que se le está garantizando el derecho a la salud.

7 de cada 10 bogotanos de estratos medios siente que **NO** se le garantiza el derecho a la salud.

## Siente que se le está garantizando derecho a la salud Comparativo ciudades



**Base:** Total muestra

Promedio simple  
en la Red de  
Ciudades

Los resultados de  
B/manga corresponden  
al promedio del área  
metropolitana

Gracias.

## Datos de contacto

---

BOGOTÁ  
**cómovamos**

BOGOTÁ  
**cómovamos**  
concejo

Calle 71 # 11-10 Of. 703, Bogotá, Colombia.

Tel. (+571) 2558005-3492872-7425432

[info@bogotacomovamos.org](mailto:info@bogotacomovamos.org)

 [@bogotacomovamos](https://twitter.com/bogotacomovamos)

 [@concejocomvamos](https://twitter.com/concejocomvamos)

 [/programabogotacomovamos](https://www.facebook.com/programabogotacomovamos)

[www.bogotacomovamos.org](http://www.bogotacomovamos.org)

[www.concejocomovamos.org](http://www.concejocomovamos.org)