



LENTO AVANCE EN GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

No hay claridad sobre las medidas más efectivas para avanzar en la calidad de la educación en Bogotá. De acuerdo con información suministrada por la Secretaría de Educación al Programa Bogotá Cómo Vamos (BCV), durante el 2010 se tenía presupuestado invertir \$4200 millones de pesos en formación docente, cifra -que a tres meses de finalizar el año- sólo se había comprometido en poco más del 50%.

El informe señala que, con estos recursos, 9809 profesores del Distrito han participado de eventos culturales como el Festival Internacional de Teatro o la Feria del Libro, entre otras actividades, mientras que tan sólo 173 se han involucrado en programas de postgrado y 167 han recibido capacitaciones en actualización de lengua extranjera. Cifras preocupantes si se tiene en cuenta que actualmente más de 30 mil docentes trabajan con el Distrito.

Para Carlos Córdoba, coordinador de BCV, estos resultados demuestran la falta de planeación de la Secretaría de Educación. *“No son claros los beneficios que tendrán los estudiantes con las capacitaciones que están recibiendo sus docentes. La calidad de la educación en Bogotá tiene fuertes retos, como por ejemplo, mejorar la competencias de los jóvenes y su nivel de inglés”*, aseguró.

De acuerdo con la última encuesta de percepción ciudadana realizada por BCV, el nivel de insatisfacción de los bogotanos con la educación que reciben los niños aumentó en 12%. El caso más dramático se presenta en los colegios públicos, donde la satisfacción pasó de 72% en 2009 a 54% en 2010.

Es importante resaltar que Bogotá Cómo Vamos, en conjunto con el proyecto Educación Compromiso de Todos y Empresarios por la Educación, tenían planeado realizar hoy una mesa de trabajo para abordar este tema con expertos y representantes de organizaciones; sin embargo, el evento no se pudo desarrollar debido a la inasistencia del Secretario de Educación, Carlos José Herrera.

SIN RESULTADOS SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR

Con respecto a los problemas de violencia que se registran en los colegios de Bogotá, el coordinador de BCV mostró su preocupación ya que la Administración Distrital no ha presentado resultados concretos ni los impactos de las acciones emprendidas para afrontar esta problemática. En su opinión, *“es evidente que los programas de la Secretaría de Educación están cada vez más rezagados con respecto a la realidad que se vive en los planteles”*.

Tampoco se registran acciones efectivas para que los estudiantes hagan buen uso del tiempo libre. *“Aunque se han destinado \$5200 millones de pesos, donde se incluye –entre otros- un convenio de fútbol con el Real Madrid que apenas beneficia a 1900 estudiantes, lo cierto es que los jóvenes no saben qué hacer cuando no se encuentran en las aulas de clases”*, señaló Córdoba.

Para el Programa Bogotá Cómo Vamos resulta extraño que la Secretaría de Educación haya realizado por tercera vez una prueba piloto de las Pruebas Comprender para medir calidad -lo mismo se hizo en 2005 y 2007- y la ciudad aún no conoce los resultados de estas mediciones. El piloto de este año tuvo un costo de \$200 millones de pesos.



METRO NO CUMPLE CON LO ESTABLECIDO POR EL CONPES

Aún no hay claridad sobre los pasos y tiempos más eficaces para llevar a cabo las tareas que el CONPES estableció con respecto al Metro para Bogotá, cuyo objetivo es lograr una movilidad integral para la ciudad. Esta fue una de las conclusiones de una mesa de trabajo realizada por el Programa Bogotá Cómo Vamos (BCV), donde la Administración Distrital, los validadores del metro, concejales y expertos analizaron el tema.

Camilo Zea, gerente del Metro, confirmó que a finales de este año se volverá a calcular la demanda de pasajeros así como los estudios del suelo y de ingeniería básica que requiere el proyecto. *“Es un acto responsable con la ciudad realizar de manera simultánea este tipo de investigaciones”*, señaló.

La Viceministra de Transporte, María Constanza García, confirmó que el gobierno nacional apoyará el Metro justo en el momento en que se resuelvan las dudas técnicas que giran alrededor. Precisamente, este es uno de los objetivos de las mesas de trabajo que realizarán en conjunto el Ministerio de Transporte, el Ministerio de Hacienda, Planeación Nacional, la Alcaldía de Bogotá y la Gobernación de Cundinamarca.

Para Carlos Córdoba, coordinador de BCV, el metro para Bogotá es una necesidad en el futuro, pero no hay afán de construirlo y la decisión tiene que ser responsable. *“Actualmente el peligro es que están por encima los tiempos políticos que los técnicos. Sin embargo, este proyecto requiere de estudios eficientes así éstos se demoren 12 o 18 meses adicionales”*, señaló.

Agregó que tampoco hay claridad sobre el aporte a la financiación del proyecto que tendrá que hacer el Distrito, por lo que considera que la discusión no debe girar en torno a quién pondrá la primera piedra del Metro sino en abrir el camino del proyecto y generar movilizaciones eficientes en la materia.

SIN ARTICULACIÓN

Los expertos asistentes al evento mostraron su preocupación ya que el trazado del Metro no ha tenido cambios sustanciales a pesar de las recomendaciones que han hecho diferentes actores. *“Actualmente la línea Metro tiene serios problemas de ubicación y de articulación con Transmilenio y Tren de Cercanías que no han sido subsanados”*, aseguró Jorge Acevedo de la Universidad de los Andes.

De acuerdo con el senador Carlos Baena el metro tampoco está en concordancia con lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial para Bogotá. En su opinión, el documento hace una extensa alusión a la manera como se comportarán los diferentes sistemas de transporte en la ciudad, mientras tan sólo hace una pequeña alusión al proyecto metro.

El Programa Bogotá Cómo Vamos, expertos y validadores del metro coincidieron en la necesidad de abrir los espacios de discusión en torno al tema, en donde la sociedad civil pueda presentar sus propuestas y contribuir al mejoramiento de este proyecto, uno de los más importantes y que cambiarán la historia de Bogotá.



ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN 5 CIUDADES DE COLOMBIA

La Red Colombiana de Ciudades es una iniciativa que agrupa a los Programas “Cómo Vamos” en Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Ibagué, Valledupar y Medellín. Estas iniciativas son lideradas por el sector social, empresarios, medios de comunicación y academia para evaluar los cambios en la calidad de vida y las contribuciones que, frente al tema, realizan las administraciones distritales y municipales.

Aunque se reconoce que la calidad de vida en las ciudades es un asunto donde confluyen múltiples actores: como por ejemplo: todos los niveles de gobierno, la empresa privada, las organizaciones sociales, la academia, las organizaciones no gubernamentales y la ciudadanía en general, se hace especial énfasis en la gestión de los gobiernos locales, ya que son los responsables del diseño y ejecución de los planes de desarrollo.

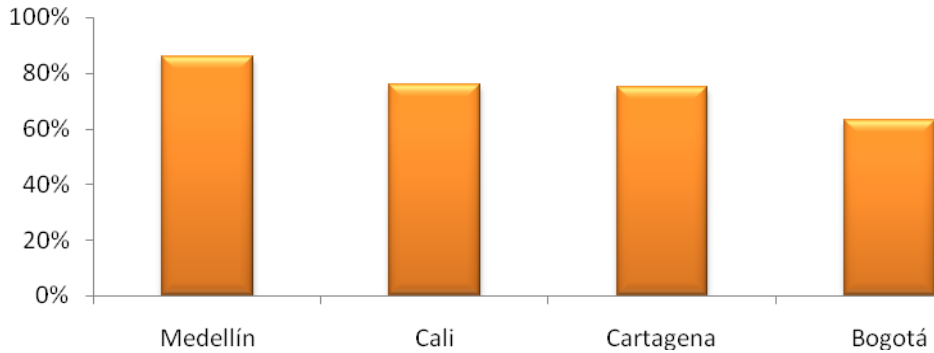
Uno de los principales productos de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos (RCCV), es la realización de la encuesta anual de percepción ciudadana, contratada en cada ciudad con la firma Ipsos-Napoleón Franco. A continuación se destacan algunos resultados de los ejercicios realizados en Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena y Medellín. Próximamente se espera conocer los resultados para Bucaramanga, Ibagué y Valledupar.

1. CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO ECONÓMICO

Es de suma importancia conocer la percepción de las personas sobre el nivel de desarrollo, calidad de vida, interés por vivir en una ciudad y el orgullo que sienten los habitantes hacia ésta, ya que refleja –de manera amplia- el sentir de la ciudadanía frente a las maneras como se vive al interior de las ciudades de Colombia.

Los resultados de la encuesta de percepción RCCV evidencian que el 86% de las personas encuestadas en Medellín se sienten orgullosas de vivir en esta ciudad (el porcentaje más alto de toda la Red). Le sigue Cali (76%), Cartagena (75%) y, por último, Bogotá (63%).

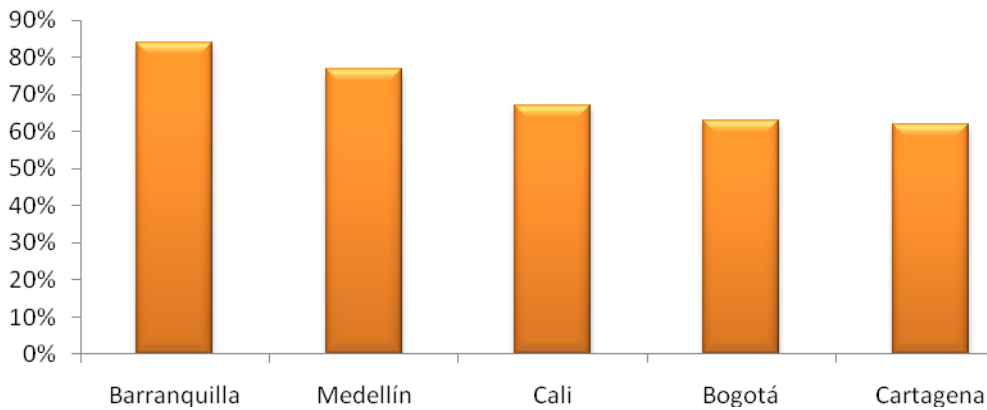
Gráfica 1. Porcentaje de orgullo de la ciudad



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

Con respecto al nivel de satisfacción de vivir en la ciudad, los resultados de la encuesta percepción muestran que Barranquilla cuenta con el mayor porcentaje (84% de personas se sienten orgullosas), le siguen las ciudades de Medellín (77%), Cali (67%), Bogotá (63%) y Cartagena (62%).

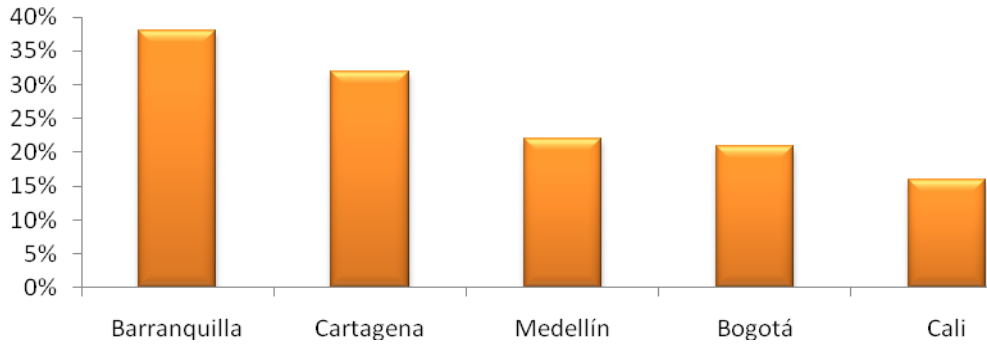
Gráfica 2. Porcentaje de satisfacción para vivir en la ciudad



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

Por otro lado, es importante precisar que en Barranquilla el 38% de las personas encuestadas se considera pobre (el porcentaje más alto de toda la Red). Le sigue Cartagena (32%), Medellín (22%), Bogotá (21%) y, por último, Cali (16%).

Gráfica 3. Porcentaje de habitantes de las ciudades que se consideran pobres



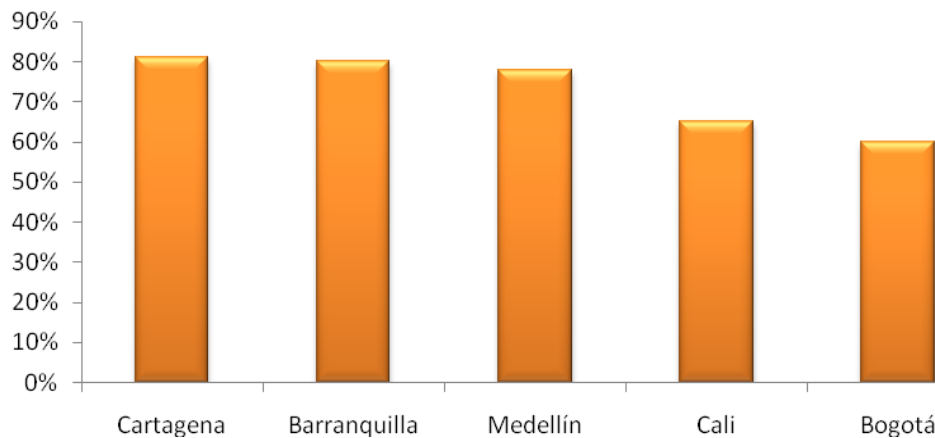
Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

2. EDUCACIÓN

Frente a un mundo cada vez más competitivo, global y cambiante, la sociedad enfrenta el reto de contar con personas más y mejor educadas. La percepción de la educación permite entender la calidad de vida y determina la manera cómo se elaboran los planes y acciones en la manera, teniendo en cuenta que éstos deben ser apropiados por alumnos y padres de familia.

Los resultados de la encuesta de percepción RCCV evidencian que en Cartagena el 81% de las personas encuestadas se siente satisfecha con la educación que reciben los estudiantes; el porcentaje más alto de toda la Red. Muy de cerca le sigue Barranquilla (80%), Medellín (78%), Cali (65%) y, por último, Bogotá (60%).

Gráfica 4. Porcentaje de satisfacción con la educación



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

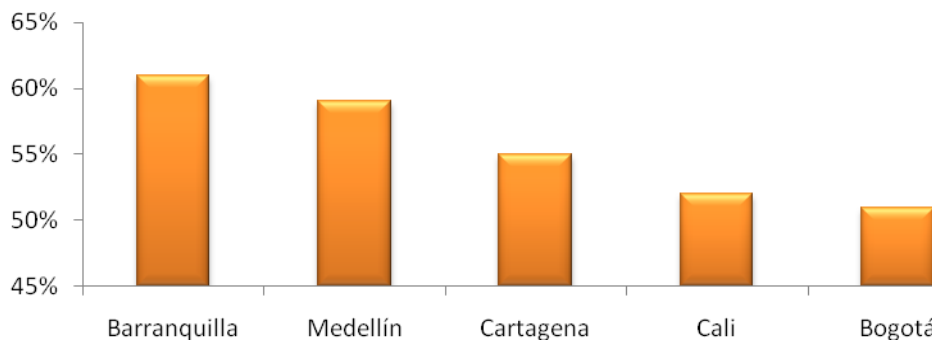
3. SALUD



Es indiscutible que un buen servicio de salud aumenta las probabilidades que la ciudadanía tenga una mejor calidad de vida. La percepción que se tenga de este sistema refleja su calidad y si está acorde con las necesidades de las personas, más allá de si se tiene una cobertura total en salud o no.

Así las cosas, los resultados de la encuesta de percepción RCCV evidencian que en Barranquilla se encuentran las personas más satisfechas con los servicios de salud (61%). Le siguen las ciudades de Medellín (59%), Cartagena (55%), Cali (52%) y Bogotá (51%).

Gráfica 5. Porcentaje de satisfacción con los servicios de salud

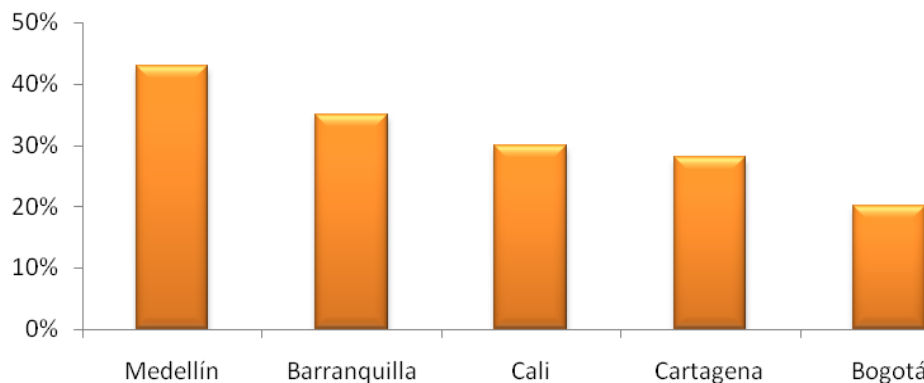


Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

4. SEGURIDAD CIUDADANA

La sensación de seguridad es importante para el desarrollo de las ciudades y el mejoramiento de la calidad de vida. De hecho, el poder vivir con tranquilidad aumenta los niveles de bienestar de las personas. Los resultados de la encuesta de percepción RCCV evidencian que en Medellín el 43% de los ciudadanos se sienten seguros (el porcentaje más alto de toda la Red), le sigue Barranquilla (35%), Cali (30%), Cartagena (28%) y, por último, Bogotá con 20%.

Gráfica 6. Porcentaje de sentimiento de seguridad en las ciudades



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

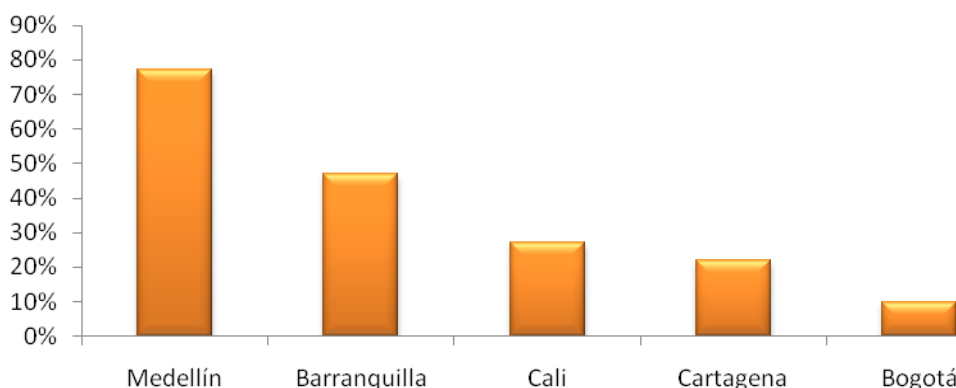
5. MOVILIDAD VIAL URBANA



Los tiempos de desplazamiento de un lugar a otro y los sistemas de transporte afectan la calidad de vida de los ciudadanos. Una movilidad positiva ayuda a la economía y permite a las personas trasladarse de forma fácil, rápida y barata.

Frente a este tema, la encuesta de percepción RCCV evidencia que el 77% de las personas entrevistadas en Medellín se siente satisfecho con las vías en la ciudad. Se sigue Barranquilla (47%), Cali (27%), Cartagena (22%) y, por último, Bogotá con 10%.

Gráfica 7. Porcentaje de satisfacción con las vías de la ciudad



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

Con respecto al principal medio de transporte, la encuesta refleja que en todas las ciudades de la RCCV el transporte público y colectivo es el que más utiliza la población en general.

Tabla 1. Principal medio de transporte

Cali	Cartagena	Barranquilla	Bogotá	Medellín
Colectivo	Transporte público	Transporte público	Colectivo	Colectivo

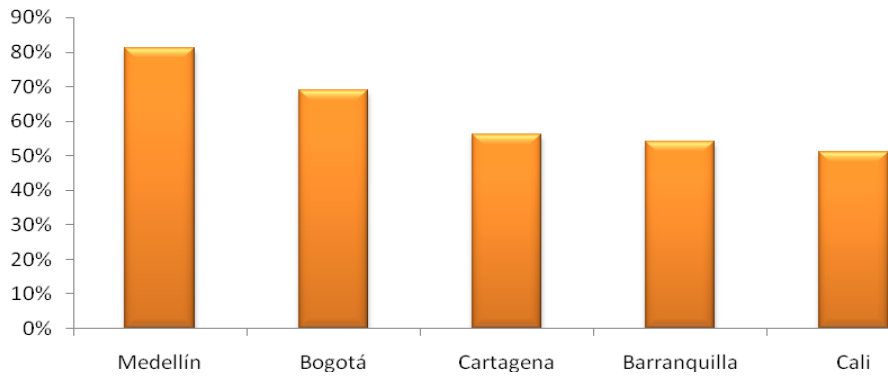
Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

6. RECREACIÓN Y CULTURA

La cultura recoge el conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y reconocen los derechos y deberes ciudadanos. De hecho, la cultura y la actividad física cobran cada vez más importancia como indicadores del bienestar y la calidad de vida urbana.

Es de suma importancia conocer la percepción de la ciudadanía frente a la cultura en la ciudad y de los espacios que se ofrecen para realizar eventos, ya que en éstos se desarrollan ideas y se intercambian experiencias que fortalecen los lazos entre las personas. Frente a este tema, la encuesta de percepción RCCV que Medellín es la ciudad donde hay mayor satisfacción con el sector de cultura y deporte (81%), le sigue Bogotá (69%), Cartagena (56%), Barranquilla (54%) y Cali (51%).

Gráfica 8. Porcentaje de satisfacción con recreación y deporte de la ciudad



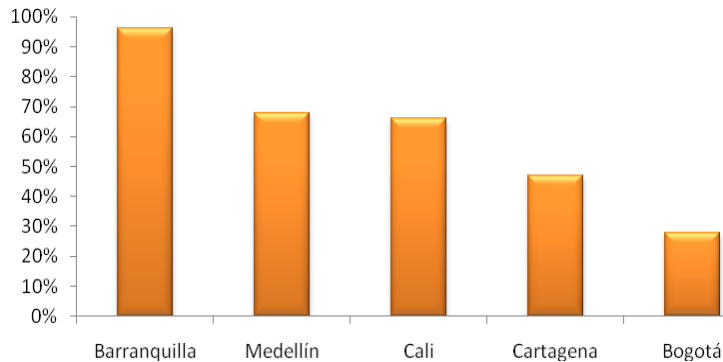
Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

7. GESTIÓN PÚBLICA

La percepción sobre la gestión pública permite conocer la imagen que tienen los ciudadanos de su alcalde, la calificación que le otorgan a su gestión, y el nivel de confianza que tienen del Concejo y otras corporaciones. Es importante para los representantes políticos contar con el apoyo de los ciudadanos ya que éstos les permitirá desarrollar eficazmente proyectos y programas para mejorar la calidad de vida.

El alcalde de Barranquilla tiene el 96% de imagen positiva entre los ciudadanos encuestados (el porcentaje más alto de toda la Red), le sigue Medellín (68%), Cali (66%), Cartagena (47%) y Bogotá con 28%.

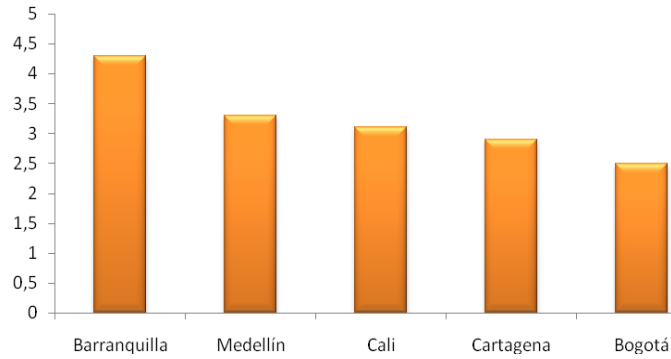
Gráfica 9. Porcentaje de imagen positiva de los alcaldes de las ciudades



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

Por otro lado, los ciudadanos encuestados en Barranquilla califican con 4.3/5 –siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto- la gestión de su alcalde. Le sigue Medellín (3.3), Cali (3.1), Cartagena (2.9) y Bogotá con 2.5

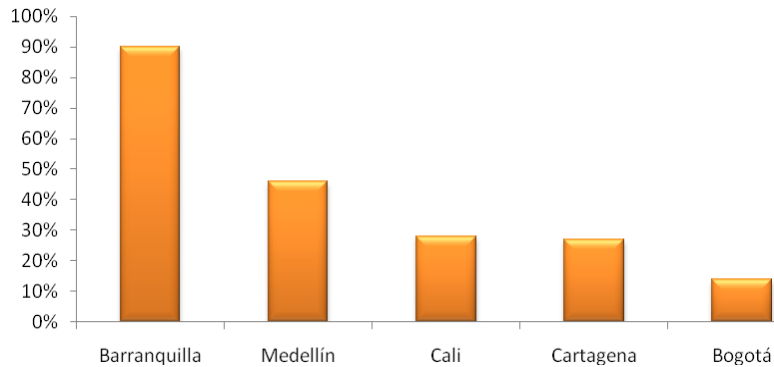
Gráfica 10. Calificación de la gestión de los alcaldes



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

Si vemos estos mismos resultados en porcentajes, los resultados serían los siguientes: Barranquilla (90%), Medellín (46%), Cali (28%), Cartagena (27%) y, por último, Bogotá (14%).

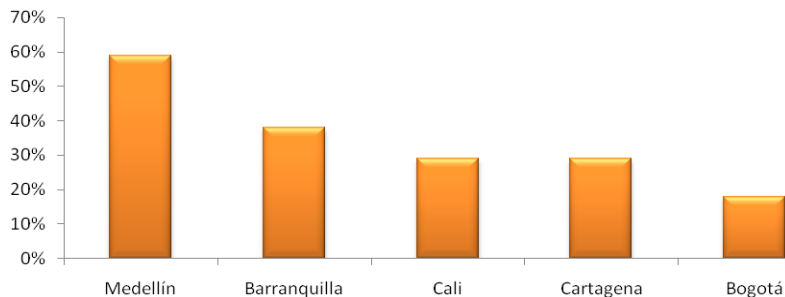
Gráfica 11. Porcentaje de la calificación positiva de la gestión del alcalde



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

Para finalizar, la encuesta RCCV revela que el Concejo de Medellín tiene un 59% de imagen positiva entre los ciudadanos encuestados, seguido por el Concejo de Barranquilla (38%), Concejo de Cali y Concejo de Cartagena (29% cada uno) y Concejo de Bogotá (18%).

Gráfica 12. Porcentaje de gestión del Concejo



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010.



UNA MIRADA A LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA EN EDUCACIÓN

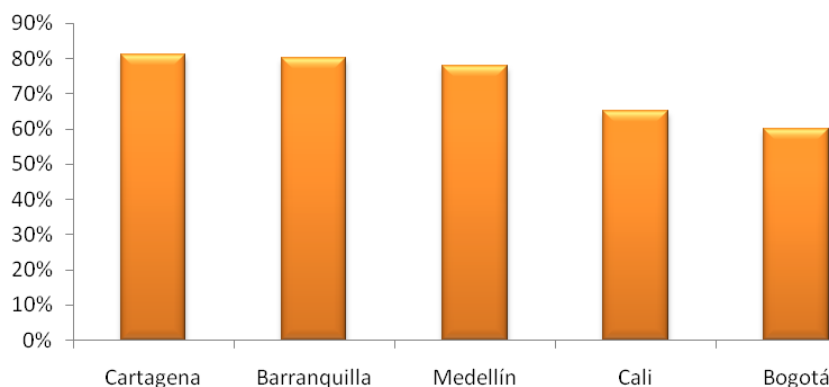
Por: **Gabriel Torres Vargas**
Coordinador Educación Compromiso de Todos

Uno de los tripodes del seguimiento a la calidad de vida que realiza la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos (RCCV), consiste en la medición de la percepción ciudadana a través de una encuesta, donde se le pregunta a las personas sobre su nivel de satisfacción con los diferentes aspectos de la ciudad: movilidad, salud, medio ambiente y seguridad, entre otros. La educación, aunque se propone una mirada más integral que sectorial, es un sector que marca y define la ruta de aceptabilidad de los gobiernos de la ciudad.

Constantemente se afirma que uno de los pilares del desarrollo y de la sostenibilidad del bienestar está en lo que se logre, desde la gestión local, en el cumplimiento de los derechos fundamentales. Es grato ver que la percepción ciudadana coincide con los esfuerzos de la Administración por asumir la responsabilidad que requiere la garantía de estos derechos.

Tras revisar los resultados de la encuesta de percepción de la RCCV en materia de satisfacción con la educación en las diferentes ciudades de Colombia, se pueden establecer algunas apreciaciones:

Porcentaje de satisfacción con la educación



Fuente: Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos 2010

1.- Es de reconocer a las ciudades por los grandes esfuerzos que se han hecho para normalizar y regular el servicio educativo, como el caso de Cartagena y Barranquilla, que han contado con voluntad política ya que la Administración ha respondido a las necesidades de los niños y las niñas de la región.

2.- Es claro que las políticas públicas asumidas con responsabilidad y con el tesón de romper la inercia que se trae de tiempo atrás son reconocidas por la ciudadanía y modifican su percepción, premiando con las mediciones que se obtienen.

3.- Aflojar como centro de política la educación genera una percepción más baja y en descenso del sector. En Bogotá se encuentra al interior de la Administración cierta decidía e, incluso, que se acuñando discursos en los que se afirma la insostenibilidad de las inversiones hechas con anterioridad.



4.- Es cierto que los recursos públicos son limitados y escasos, pero también lo es que si no se invierte en educación y se hacen grandes esfuerzos por transformar la forma como actualmente estamos cumpliendo con este derecho, estamos abocados a mantener la inequidad y desigualdad social, con la tendencia de reproducir la violencia y la insatisfacción social.

5.- Es parte de la Agenda Nacional la necesidad de fortalecer la calidad de la educación, para romper las grandes diferencias que se presentan entre ciudades y entre sectores públicos y privados, buscando -desde el fortalecimiento de lo público- lograr la democratización y el desarrollo social que permita sostener la sociedad que estamos construyendo.

6.-Existen grandes esfuerzos por fortalecer los procesos de gestión educativa y de manejo y regulación de los sistemas locales, pero es necesario que se empiece a poner en la agenda local el discurso de lo pedagógico (caminar con el otro) para fortalecer los modelos de enseñanza que permitan dar respuestas adecuadas y pertinentes a las diferentes necesidades locales. Esto con el fin de lograr que el cumplimiento del derecho sea efectivo en nuestras ciudades.