

Instructivo Videoconferencia Adobe Connect

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BUCARAMANGA
2012**

¿Qué es Adobe Connect?



Adobe Connect es un sistema de videoconferencia Web seguro y flexible que permite desarrollar reuniones con personas ubicadas en lugares distantes. El sistema es desarrollado por la empresa Adobe con Tecnologías Flash .

Manuales de Ayuda



Si usted desea conocer más sobre Adobe connect, se dispone de un sitio web con manuales, videos y preguntas frecuentes, permitiéndole profundizar en el conocimiento de uso y funcionamiento del mismo:



Mesa de Ayuda:

http://www.cymetriasoftware.com/index.cfm?doc=soporte_connect_home



Requerimientos Técnicos



Antes de iniciar y para garantizar un buen funcionamiento de Adobe Connect es necesario que usted disponga de los siguientes elementos tecnológicos:

- ❖ Conexión a Internet. (Mínimo 1 MB ancho de Banda. Se recomienda no utilizar conexiones móviles y wireless)
- ❖ Plugins de Flash Player 9 o superior.
- ❖ Micrófono y Parlantes. Se recomienda Diadema.
- ❖ Webcam (opcional)
- ❖ Equipos mínimos de computo : Procesador de 1Ghz y 1 MB RAM. **Windows** 98 SE, 2000, XP, Internet Explorer 5 o superior. Mozilla Firefox 1.5. **Mac OS X** 10.2, 10.3, 10.4 PPC/Intel. Safari 1.1 o posterior.



Recuerde verificar que usted cuenta con los requerimientos tecnológicos sugeridos. Si tiene alguna inquietud, comuníquese con la consejera



Verificación Técnica



Adobe Connect dispone de un test de velocidad, con el fin de identificar la capacidad de ancho de banda que dispone el participante para realizar la videoconferencia.

Le invitamos a realizar este test antes de ingresar a la videoconferencia y disponer de una conexión mínima de **ADSL/Cable**. La conexión tipo **modem** no es recomendable.

http://unab.acrobat.com/common/help/es/support/meeting_test.htm

ADOBE ACROBAT CONNECT PRO

Adobe® Acrobat® Connect™ Pro
Prueba de conexión

Resultados de la prueba
Ya está preparado para conectarse a su reunión de Adobe Acrobat Connect Pro.
Si piensa utilizar vídeo, conecte ahora la cámara Web.

Enviar result Probar de nuevo

- ✓ 1. **Su versión de Flash Player es compatible.**
Su versión de Flash Player es compatible.
- ✓ 2. **Prueba de conexión de Connect Pro**
Conectado.
- ✓ 3. **Prueba de velocidad de conexión**
Su conexión tiene velocidad de ADSL/Cable.
- ✓ 4. **Prueba de Acrobat Connect Add-in**
Instalado.

Recuerde realizar la verificación técnica de Adobe Connect en el equipo que estará atendiendo a la videoconferencia. Si tiene alguna inquietud, comuníquese con la consejera.



Accediendo Adobe Connect



1. Ingresar a la Página de inicio Adobe Connect suministrada por la UNAB.

1. Señale el botón ingresar como invitado
2. Diligencie el campo nombre con su nombre.apellido.

Ejemplo: Pablo.Perez

ADOBE® CONNECT™

Entrar como invitado

Nombre

Entrar en la sala

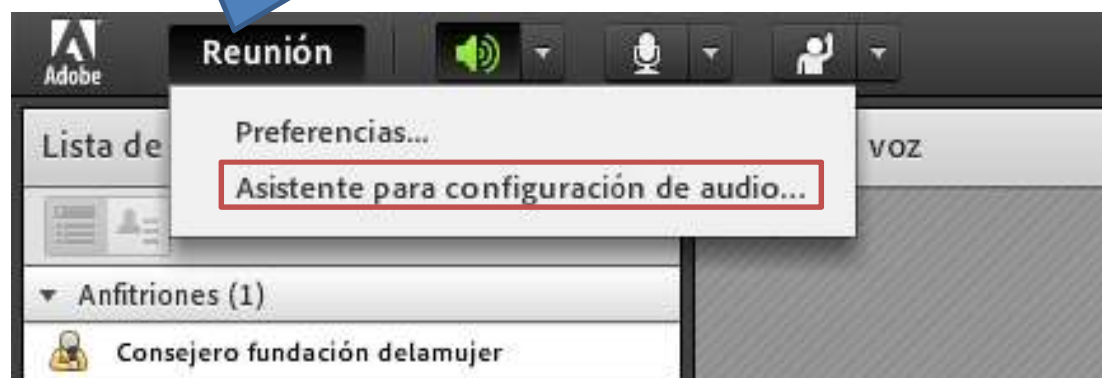
Entre con su nombre de inicio de sesión y contraseña



Estructura Básica de la Sala de Videoconferencia



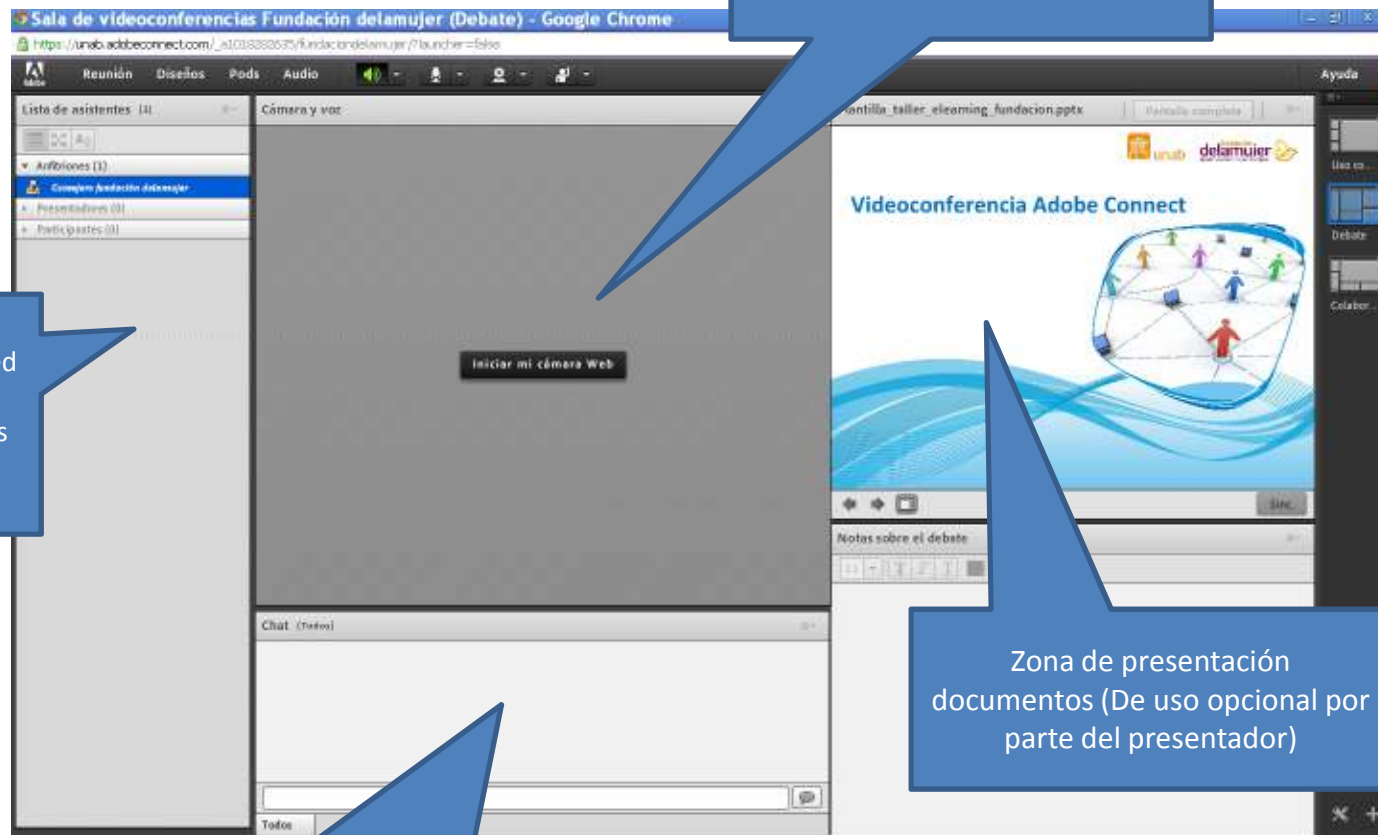
Es necesario que antes de iniciar la videoconferencia, realice los pasos indicados en el Asistente para la configuración de audio



Recuerde: Ingresar media hora antes del inicio de la video conferencia para realizar todos los test y verificaciones técnicas requeridos.



Estructura Básica de la Sala de Videoconferencia



Zona de video (Los participantes podrán observar al presentador)

Zona lista de participantes (usted podrá ver aquí su nombre y el de los demás participantes)

Zona de presentación documentos (De uso opcional por parte del presentador)

Zona de chat (este espacio está dispuesto para realizar preguntas escritas, en caso de que usted no tenga acceso a un micrófono) Evite utilizarlo para saludos o conversaciones.

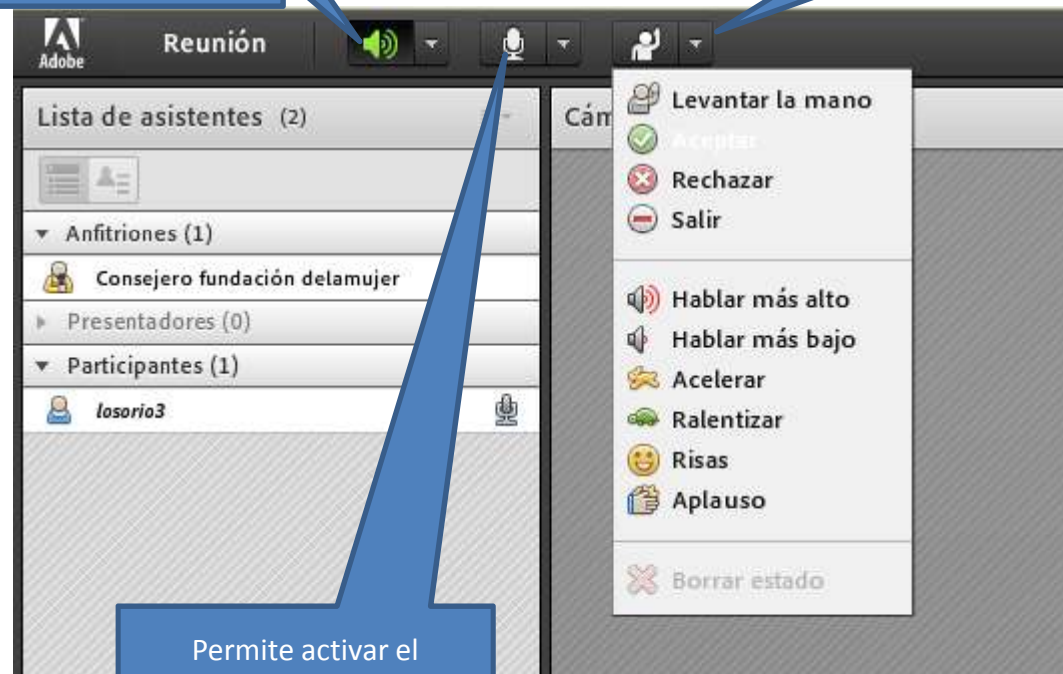


Estructura Básica de la Sala de Videoconferencia



Permite activar o silenciar el audio de la videoconferencia

Permite pedir la palabra para hablar con el expositor. Una vez se pide la palabra, la consejera asignará el turno de participación



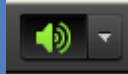


Permite activar el micrófono para hacer preguntas al expositor. Sólo lo podrá activar, una vez usted pida la palabra



Recuerde...



Una vez al interior de la sala :

1. Conecte su diadema o en su defecto parlantes y/o micrófono.
2. Realice las pruebas y test sugeridos para garantizar el correcto funcionamiento de Adobe Connect. *Le sugerimos ingresar media hora antes de la videoconferencia, para realizar los test y garantizar que usted podrá escuchar y participar de la misma.*
3. Active el audio de la video conferencia A small black rectangular button with a green speaker icon and a downward arrow.
4. Si desea realizar preguntas escritas, compártalas en el chat. *Recuerde que éste espacio es sólo para compartir preguntas, no para conversaciones de otra índole o saludos.*
5. Para realizar preguntas a través del micrófono, pida la palabra, utilizando el botón para éste fin. A small black rectangular button with a white icon of a person with their hand raised and a downward arrow.
6. Una vez la consejera le asigne su turno para hablar, active el micrófono. A small black rectangular button with a white microphone icon and a downward arrow.
7. Finalizada la videoconferencia, cierre la ventana de la misma para salir.